

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### FIRMA ELECTRÓNICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (FELINAI)

#### 1. ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?

El **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, Número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530 en la Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO)** y los **Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público**.

#### 2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes **finalidades**:

- Autenticar la identidad del solicitante.
- Verificar y cotejar que los datos asentados en la solicitud, concuerden con los contenidos en los documentos presentados que acompañen a la misma.
- Integrar, administrar y controlar los expedientes documentales y digitales, producto de la emisión de certificados digitales de la FELINAI.
- Obtener el certificado digital para contar con la Firma Electrónica del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (FELINAI).
- Renovar el certificado digital de la FELINAI.
- Revocar el certificado digital de la FELINAI.
- Elaborar informes relativos a riesgos y vulneraciones que puedan poner en peligro el SICREU<sup>1</sup>; que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales, así como las inconsistencias detectadas durante el registro y emisión de solicitudes.

Para llevar a cabo las finalidades antes descritas, **de conformidad con los artículos 17, fracción VII, incisos b, c y d, 18, fracciones I, II y III, 20 fracciones I, II, III, IV, VI, VII, VIII, IX, X, 21, 24 fracciones III y VIII, párrafo segundo, incisos a), b), c), d) y e) y 25** de los *Lineamientos para el Registro, Emisión y Uso de la Firma Electrónica del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)* se solicitarán los siguientes **datos personales**:

**De las personas que soliciten la FELINAI:** los contenidos en el formato de solicitud y los contenidos en el formulario para la expedición de requerimiento de certificados: nombre completo del titular de los datos personales, los contenidos en la identificación oficial vigente con fotografía, Clave Única del Registro de Población, los contenidos en el comprobante de domicilio, correo electrónico, archivos electrónicos “.req” y “.key” generados por el sistema

---

<sup>1</sup> Sistema de certificación, registro y emisión, que sirve para aplicar los datos de creación de la Firma Electrónica FELINAI.

de certificación, usuario, contraseña, número de serie del certificado FELINAI, clave de anulación, firma autógrafa.

**En caso de extranjeros;** los contenidos en el documento que acredite su legal estadía en el territorio nacional emitido por el Instituto Nacional de Migración.

**En caso de representante legal de personas jurídicas públicas o privadas:** los contenidos en el Poder notarial correspondiente.

**En caso de titulares fallecidos:** Los contenidos en el acta de defunción del titular del certificado digital.

**En el llenado del formulario para la expedición de requerimiento de certificados, los campos marcados con (\*) son datos obligatorios que se deben ingresar en dicho formulario y serán incluidos en su certificado digital.**

Se informa que a partir del llenado y firma del formato de solicitud para la emisión del certificado digital así como con la firma del formato de compromisos y responsabilidades del titular del certificado digital FELINAI otorga su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad y reconoce la obligatoriedad de dar cumplimiento a las disposiciones contenidas en los Lineamientos para el Registro, Emisión y Uso de la FELINAI, señalando que si bien para tales efectos la gestión de su información podrá realizarse de manera previa se informa que la misma no surtirá efectos hasta en tanto otorgue su consentimiento en los términos señalados.

### 3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

Medios de obtención	Datos personales
Portal de la FELINAI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre completo.</li> <li>▪ Clave de anulación</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usuario</li> <li>▪ Contraseña</li> </ul>
<p><b>De manera presencial</b>, a través de la Oficina de Firma Electrónica FELINAI, con domicilio en: Avenida Insurgentes Sur Número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, C.P. 04530, Alcaldía Coyoacán, en la Ciudad de México.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los contenidos en el Formato de solicitud.</li> <li>▪ Nombre completo.</li> <li>▪ Los contenidos en la Identificación oficial vigente con fotografía.</li> <li>▪ Clave Única del Registro de Población.</li> <li>▪ Correo electrónico.</li> <li>▪ Los contenidos en el comprobante de domicilio.</li> <li>▪ Los contenidos en el documento que acredite su legal estadía en el territorio nacional emitido por el Instituto Nacional de Migración.</li> <li>▪ Los contenidos en el Poder notarial, en el caso de representantes de personas jurídicas públicas o privadas.</li> <li>▪ Los contenidos en la documentación que acredite la representación legal, para el caso de solicitantes menores de edad o personas en estado de interdicción.</li> <li>▪ Los archivos electrónicos “.req” y “.key” generados por el SICREU.</li> <li>▪ Los contenidos en el acta de defunción del titular del certificado digital.</li> <li>▪ Firma autógrafa del solicitante o usuario</li> </ul>
<p><b>Correo electrónico</b>, mediante la cuenta: <a href="mailto:felinai@inai.org.mx">felinai@inai.org.mx</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los contenidos en el Formato de solicitud.</li> <li>▪ Nombre completo.</li> <li>▪ Los contenidos en la Identificación oficial vigente con fotografía.</li> <li>▪ Clave Única del Registro de Población.</li> <li>▪ Correo electrónico.</li> <li>▪ Los contenidos en el comprobante de domicilio.</li> <li>▪ Los contenidos en el documento que acredite su legal estadía en el territorio nacional emitido por el Instituto Nacional de Migración.</li> <li>▪ Los contenidos en el Poder notarial, en el caso de representantes de personas jurídicas públicas o privadas.</li> <li>▪ Los contenidos en la documentación que acredite la representación legal, para el caso de solicitantes menores de</li> </ul>

	edad o personas en estado de interdicción.
<b>Por teléfono</b> , en el número <b>50042400</b> , extensión <b>2805</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre completo.</li> <li>▪ Correo electrónico.</li> <li>▪ Domicilio.</li> </ul>

#### **4. Transferencias de datos personales.**

Se hace de su conocimiento que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente.

En ese sentido, se le informa que de conformidad con los artículos 22, fracción III, 70, fracciones III, IV y VIII de la Ley General, no se requiere de su consentimiento para la transferencia de sus datos personales en atención a un requerimiento de autoridad competente, como pudiera ser el caso del Poder Judicial de la Federación en razón a los juicios de amparo que como titular puede interponer para la salvaguarda de sus derechos, de conformidad con el artículo 1, fracción I de la Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

#### **5. Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 2, fracción VII, 3, fracción XVIII y XXXIII, 89, fracciones I, III, IV, V, VI, VII, VIII, XI, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXI, XXIV, XXV, XXX, XXXII, XXXIII, XXXIV, XXXV, XXXVI y XXXVII y 95 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (Diario Oficial de la Federación -DOF-, 26/01/2017); artículos 3, 5, 7 y 38 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (DOF 25/11/2020); artículos 1 y 4 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (DOF 20/05/2021); artículos 9, 16 y 17 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (DOF 20/05/2021); artículos 2, 3, 6, fracciones V y VI, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 33, 36, 37 y 39 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 05/07/2010); artículos 2 y 33 del Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (DOF 18/03/2021); artículos 1, 2, fracciones III, IV, XIII y XXXI, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 24 y 25 de los Lineamientos para el Registro, Emisión y Uso de la Firma Electrónica del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (DOF 08/12/2021) y numeral primero del Acuerdo mediante el cual se aprueba la constitución del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales como Autoridad Certificadora de Firma Electrónica (DOF 12/10/2020), consideran los usos que se darán al certificado FELINAI.

## **6. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.**

A través de los propios mecanismos de obtención de los datos personales usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal a proporcionarlos, por lo que usted puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud.

No obstante, para cualquier asunto relacionado también podrá establecer comunicación directa con la Unidad de Transparencia de este Instituto, a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales, la revocación del consentimiento y los medios disponibles para tal efecto. Es importante que el titular considere que la revocación del consentimiento puede dar lugar a una terminación anticipada del procedimiento a que haya lugar puesto que dicha manifestación puede tener efectos de desistimiento.

## **7. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP)?**

Usted podrá **ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales (derechos ARCOP)** directamente ante la **Unidad de Transparencia de este Instituto**, a través de las siguientes modalidades:

**Presencialmente o a través de escrito** presentando en el **Módulo de atención de la Unidad de Transparencia** ubicado en Avenida Insurgentes Sur 3211, colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530, CDMX

**Por teléfono**, en el número (55) 5004 2400, extensiones 2565, 2977, 4002, 2760, 2370, 2284 y 2516.

**A través de la Plataforma Nacional de Transparencia**, <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

**Por correo electrónico**, a la cuenta: [unidad.transparencia@inai.org.mx](mailto:unidad.transparencia@inai.org.mx).

**Vía Tel-INAI** en el número 800 835 43-24, en donde también podrá recibir asesoría respecto del procedimiento.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: [http://inicio.ifai.org.mx/Guias/Guia%20Titulares-03\\_PDF.pdf](http://inicio.ifai.org.mx/Guias/Guia%20Titulares-03_PDF.pdf), acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al 800 835 43 24 (TEL INAI).

## **8. Medios donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet [https://home.inai.org.mx/?page\\_id=5480](https://home.inai.org.mx/?page_id=5480), a través del sitio <https://www.inai.org.mx/firmaelectronica> o bien, de manera presencial, en nuestras instalaciones.

## **9. Exclusiones e información de contacto con la Oficina de la FELINAI.**

Se informa que, en términos del derecho previsto por el artículo 57 de la Ley General y en los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales que, para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, el tratamiento de datos personales no se realizará en un formato estructurado y comúnmente utilizado.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de la Oficina de la FELINAI, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: [felina@ina.org.mx](mailto:felina@ina.org.mx), en el teléfono **(55) 5004 2400 extensión 2805**, o presencialmente, en el domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur, número 3211, cuarto piso, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, código postal 04530, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

**Fecha de última actualización: 8 de diciembre de 2021.**