

# Riesgos

- **Usurpación de identidad** para obtener beneficios que les corresponden por ser personas adultas mayores
- **Divulgación no autorizada de sus datos personales**, como correos electrónicos y números de teléfono, para fines de mercadeo y venta de productos dirigidos a las personas adultas mayores
- **Uso indebido de datos personales**, como la información financiera, para acceder a las cuentas bancarias, incluyendo la Pensión Universal para Personas Adultas Mayores



## Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Av. Insurgentes Sur 3211,  
Col. Insurgentes Cuicuilco,  
Alcaldía Coyoacán,  
C.P. 04530, Ciudad de México

### Vía telefónica

**Llama al 01-800-835-4324**

Tu llamada es gratuita desde cualquier estado de la República, con un **horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas, y los viernes de 9:00 a 15:00 horas**

### Vía correo electrónico

Ponemos a tu disposición la siguiente dirección electrónica:  
**atencion@inai.org.mx**



**Descarga el Decálogo  
escaneando el código QR**



# DECÁLOGO

DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
p a r a p e r s o n a s

*adultas mayores*



# ¿Qué es?

Este documento presenta al **Decálogo de Protección de Datos Personales para Personas Adultas Mayores**, en este documento encontrarás diez recomendaciones dirigidas a las personas adultas mayores para **ayudarles a disminuir el riesgo de ser víctimas de vulneraciones de datos**, así como de delitos conexos como fraudes y usurpación de identidad.



## TIP 1

Solicita apoyo de personas de confianza cuando necesites realizar algún trámite en físico o de manera virtual

## TIP 2

Utiliza contraseñas difíciles para proteger tus dispositivos electrónicos, redes sociales y correos electrónicos

## TIP 3

Evita proporcionar tus datos personales a través de llamadas telefónicas

## TIP 4

Dedica unos minutos para leer el aviso de privacidad antes de proporcionar cualquier dato personal

## TIP 5

Ingresa a páginas de internet oficiales de establecimientos reconocidos

## TIP 6

Evita abrir correos electrónicos, documentos adjuntos y/o enlaces que te envían personas que no conoces

## TIP 7

Evita proporcionar información personal, financiera o de salud a desconocidos o a través de las redes sociales o llamadas telefónicas

## TIP 8

Elimina de forma segura tus datos personales

## TIP 9

Tómate un minuto antes de compartir tus datos personales

## TIP 10

Reporta ante el INAI cualquier uso indebido de tus datos personales