



INFORME DE ACTIVIDADES PRIMER TRIMESTRE

MAYO, 2024

Índice

Siglas

I. Presentación.....	4
II. Informe estadístico de solicitudes	4
II.1 Número de solicitudes recibidas en el periodo	4
II.2 Medio de ingreso.....	7
II.3 Atención de solicitudes	7
II.4 Solicitudes atendidas por las unidades administrativas	8
II.5 Tiempo promedio de respuesta por unidad administrativa en días	12
III. Recursos de revisión.....	13
III.1 Índice de recurrencia por unidad administrativa.....	18
IV. Comité de Transparencia.....	19
V. Acciones de Capacitación.....	20

SIGLAS

NO.	UNIDAD ADMINISTRATIVA	SIGLAS
1.	Representación del Pleno	RP
2.	Dirección General de Asuntos Jurídicos	DGAJ
3.	Dirección General de Comunicación Social y Difusión	DGCSD
4.	Dirección General de Planeación y Desempeño Institucional	DGPDI
5.	Dirección General de Administración	DGA
6.	Secretaría Ejecutiva	SE
7.	Dirección General de Asuntos Internacionales	DGAI
8.	Dirección General de Tecnologías de la Información	DGTI
9.	Dirección General de Gestión de Información y Estudios	DGGIE
10.	Dirección General de Capacitación	DGC
11.	Dirección General de Promoción y Vinculación con la Sociedad	DGPVS
12.	Secretaría de Acceso a la Información	SAI
13.	Dirección General de Políticas de Acceso	DGPA
14.	Dirección General de Evaluación	DGE
15.	Dirección General de Gobierno Abierto y Transparencia	DGGAT
16.	Dirección General de Enlace con Autoridades Laborales, Sindicatos, Universidades, Personas Físicas y Morales	DGEALSUPSM
17.	Dirección General de Enlace con Partidos Políticos, Organismos Electorales y Descentralizados	DGEPPGED
18.	Dirección General de Enlace con Organismos Públicos Autónomos, Empresas Paraestatales, Entidades Financieras, Fondos y Fideicomisos	DGOAEEF
19.	Dirección General de Enlace con los Poderes Legislativo y Judicial	DGEPLJ
20.	Dirección General de Enlace con la Administración Pública Centralizada y Tribunales Administrativos	DGEAPCTA
21.	Secretaría de Protección de Datos Personales	SPDP
22.	Dirección General de Normatividad y Consulta	DGNC
23.	Dirección General de Investigación y Verificación del Sector Privado	DGIV
24.	Dirección General de Protección de Derechos y Sanción	DGPDS
25.	Dirección General de Prevención y Autorregulación	DGPAR
26.	Dirección General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público	DGEIV
27.	Órgano Interno de Control	OIC
28.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Transparencia	SE SNT
29.	Dirección General de Vinculación, Coordinación y Colaboración con Entidades Federativas	DGVCCEF
30.	Dirección General Técnica, Seguimiento y Normatividad del Sistema Nacional de Transparencia	DGTSN
31.	Secretaría Técnica del Pleno	STP
32.	Dirección General de Atención al Pleno	DGAP
33.	Dirección General de Cumplimientos y Responsabilidades	DGCR
34.	Oficina de Control Interno	OCI

I. Presentación

De acuerdo con el artículo 61, fracción VIII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, mantiene un registro detallado de las solicitudes recibidas en materia de acceso a la información y protección de datos personales. Este registro abarca diversos aspectos, como las áreas administrativas encargadas de atender las solicitudes, los tiempos de respuesta de cada área, las solicitudes remitidas al Comité de Transparencia y el índice de recurrencia por área.

En este sentido, se somete al Comité de Transparencia el **Informe de Actividades** correspondiente al **Primer Trimestre de 2024**. Este informe ofrece un análisis exhaustivo de las acciones emprendidas por las unidades administrativas en la gestión interna de las solicitudes de información. Además, se incluye información relevante, como las acciones de capacitación implementadas, las cuales son esenciales para la mejora continua de nuestros procesos y para fortalecer la eficiencia y calidad.

II. Informe Estadístico de Solicitudes

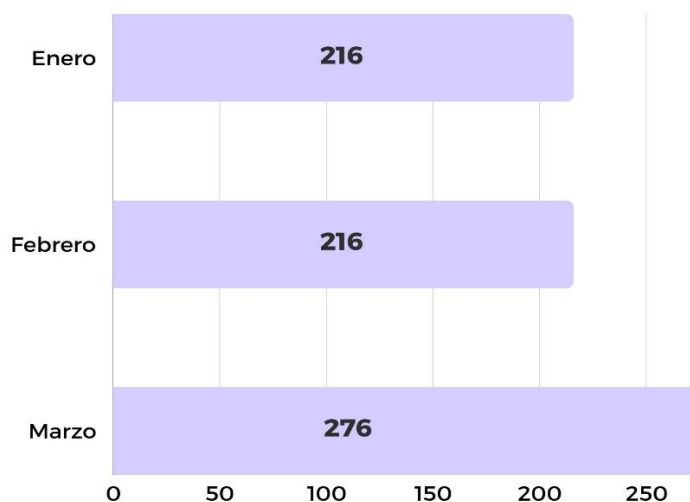
En este apartado se presentan los datos estadísticos sobre las solicitudes en materia de acceso a la información pública y de protección de datos personales recibidas y atendidas durante el primer trimestre de 2024, donde se distinguen los medios más utilizados para la presentación de solicitudes, los tiempos de respuesta y las unidades administrativas con mayor número de solicitudes.

II.1 Número de Solicitudes Recibidas en el Periodo

De los registros de la Unidad de Transparencia se tiene que, del 08 de enero al 29 de marzo de 2024, se recibieron **708 solicitudes** cuyo desglose por materia es el siguiente:

TIPO DE SOLICITUD	# DE SOLICITUDES	PORCENTAJE
Datos Personales	56	7.91%
Información pública	652	92.09%
Total:	708	

A continuación, se presenta la siguiente gráfica que detalla el número de solicitudes presentadas por mes durante el primer trimestre. Se observa que el ingreso de solicitudes se mantuvo constante en enero y febrero, mientras que en **marzo experimentó un incremento del 21.73%**, como se ilustra en el siguiente gráfico:



En comparación con el número de solicitudes recibidas en el periodo inmediato anterior, esto es durante el Primer Trimestre del ejercicio 2023, se advierte que **hay una disminución del 4.71%** con relación al número de solicitudes presentadas y tramitadas con relación el presente ejercicio:

TIPO DE SOLICITUD	2023	2024
Datos Personales	57	56
Información pública	686	652
Total:	743	708

Temática de las solicitudes recibidas

Durante el primer trimestre del presente ejercicio, se analizaron las solicitudes recibidas y se identificaron los **temas de mayor interés** para las personas solicitantes, lo anterior, de acuerdo con las temáticas establecidas por la Unidad de Transparencia:

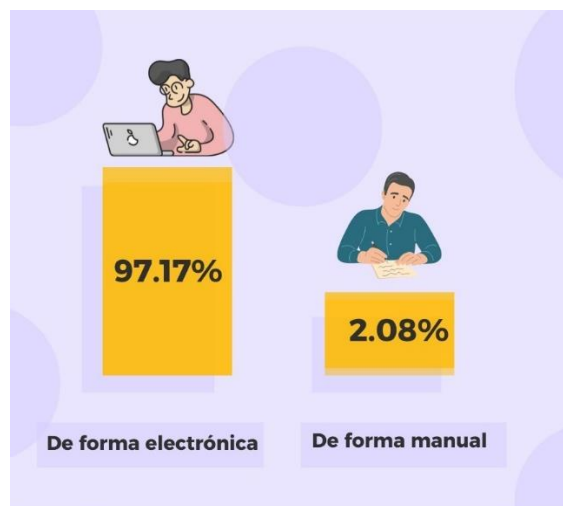


Acciones en Materia de Accesibilidad y Lenguaje Sencillo

Al marco de las acciones implementadas para asegurar **condiciones de accesibilidad** a grupos vulnerables, la Unidad de Transparencia respondió a **4 solicitudes** presentadas al INAI por **personas privadas de su libertad**.

II.2 Medio de ingreso

Durante el primer trimestre de 2024, la **Plataforma Nacional de Transparencia** destacó como el medio preferido para la presentación de solicitudes, con un total de **688 recibidas** por este Instituto. En contraste, **20 solicitudes** fueron ingresadas de **forma manual**, ya sea a través de correo postal, el Centro de Atención a la Sociedad o por escrito en las instalaciones de este Instituto, como se detalla a continuación:



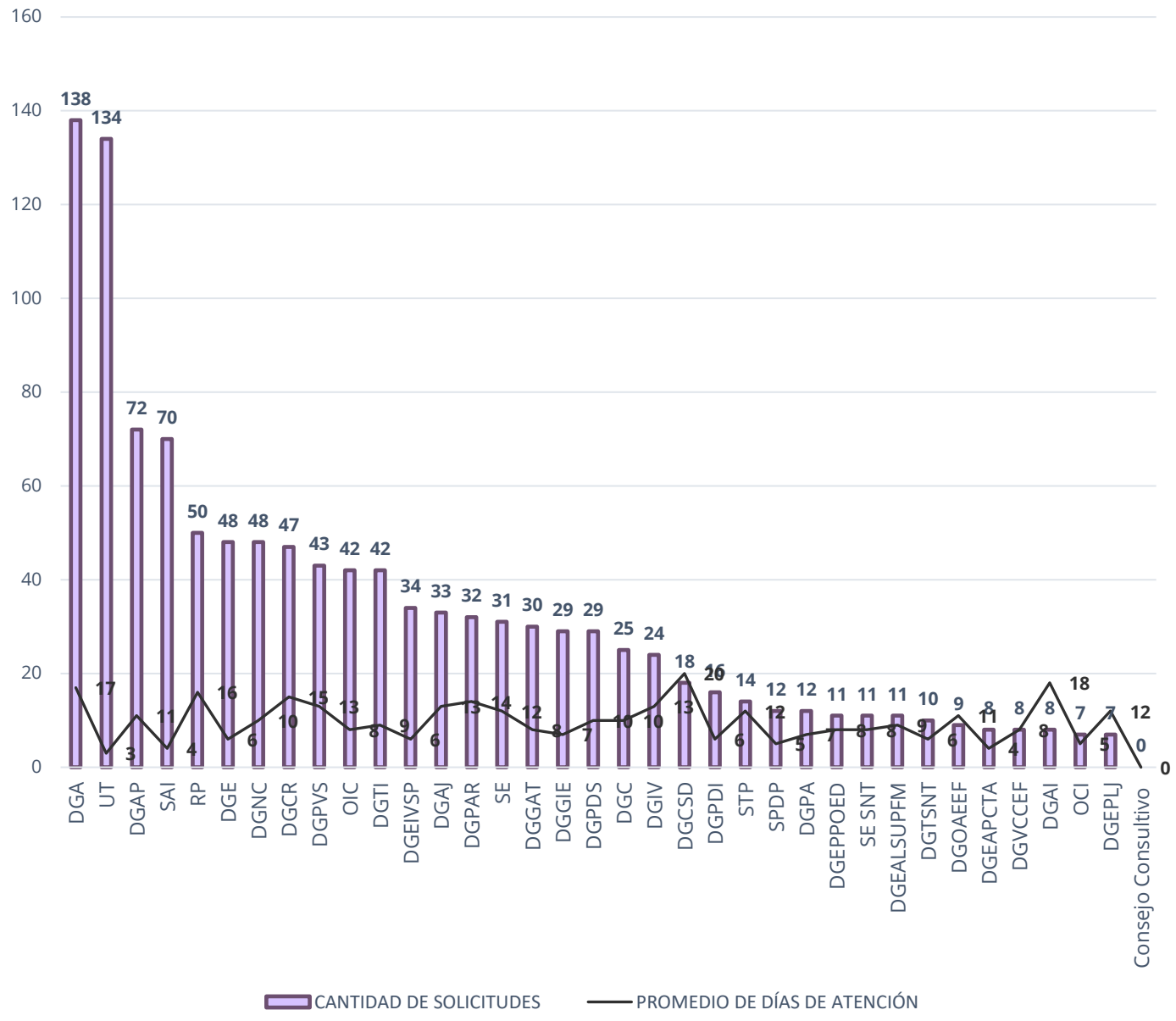
II.3 Atención de solicitudes

A continuación, se detalla el estado actual de las solicitudes presentadas ante este Instituto. Hasta el 29 de marzo de 2024, el **67.93%** de las solicitudes, guarda el estatus de "**Terminadas**". El restante se encuentra en proceso o desechada, cumpliendo con los plazos de atención establecidos por la normativa:



II.4 Solicitudes atendidas por las unidades administrativas

A partir de los registros disponibles en la Unidad de Transparencia, se ha recopilado información sobre el número de solicitudes atendidas por unidad administrativa y el tiempo promedio empleado en emitir respuestas, considerando un total de 708 solicitudes presentadas ante el INAI. En este contexto, se presenta la siguiente gráfica que detalla el número de solicitudes atendidas y el tiempo de respuesta por área:



Asimismo, del siguiente cuadro es posible advertir las 5 unidades administrativas que emiten respuesta en **menor tiempo** en comparación con el número de solicitudes que reciben, así como las áreas que tardan **mayor tiempo** en dar respuesta con relación al número de solicitudes que les son turnadas:

MENOR TIEMPO DE RESPUESTA COMPARADO CON NÚMERO DE SOLICITUDES

UNIDAD ADMINISTRATIVA	CANTIDAD DE SOLICITUDES	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DÍAS
UT	134	3
SAI	70	4
DGE	48	6
OIC	42	8
DGEIVSP	34	6

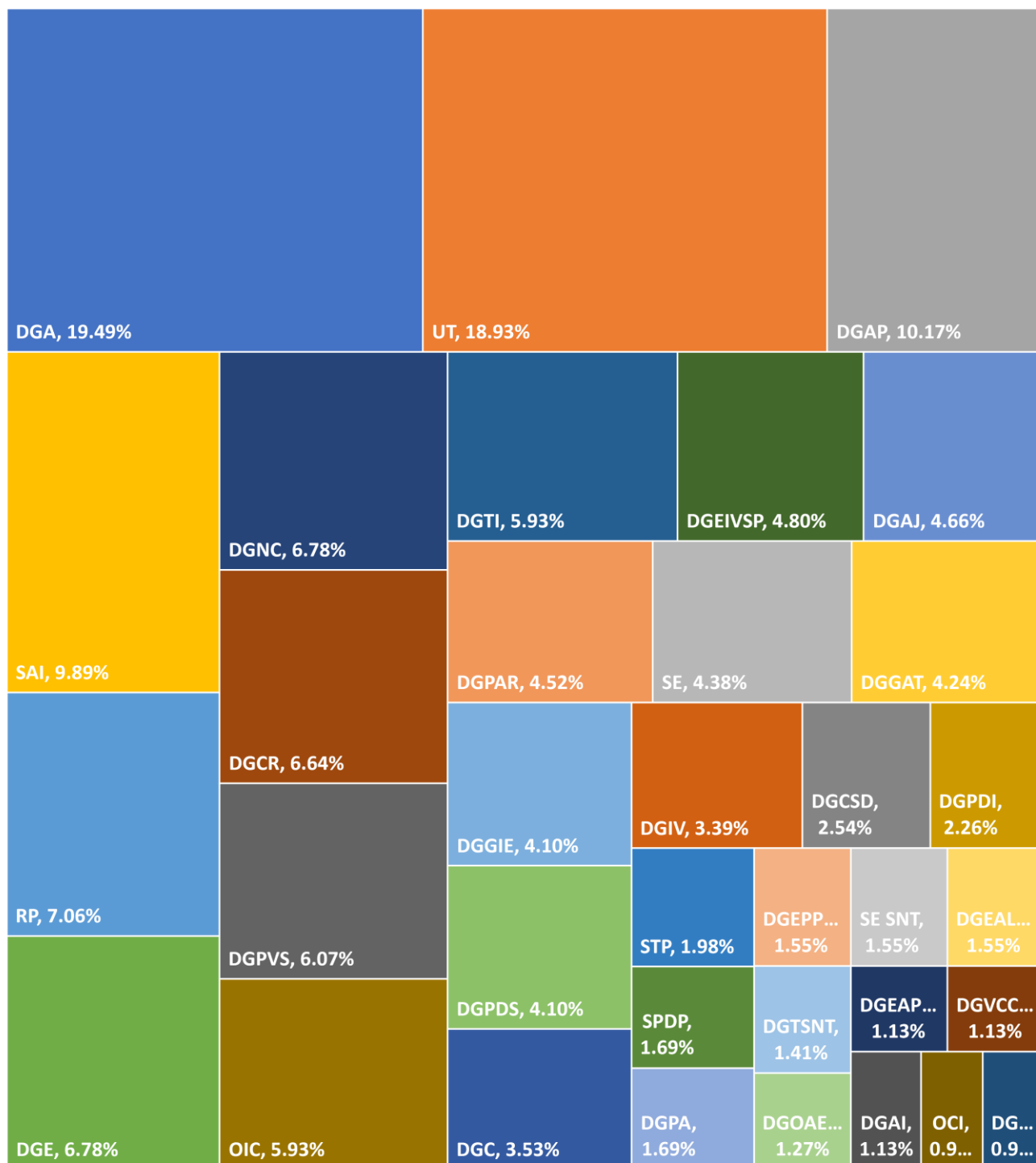
MAYOR TIEMPO DE RESPUESTA COMPARADO CON NÚMERO DE SOLICITUDES

UNIDAD ADMINISTRATIVA	CANTIDAD DE SOLICITUDES	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DÍAS
DGCSD	18	20
DGAI	8	18
DGA	138	17
RP	50	16
DGCR	47	15

A continuación, se muestra el siguiente gráfico, el cual ilustra el **porcentaje de solicitudes atendidas por unidad administrativa**, con base en la totalidad de solicitudes que recibió el INAI para el presente trimestre:

UNIDAD ADMINISTRATIVA	CANTIDAD DE SOLICITUDES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS
DGA	138	19.49%
UT	134	18.92%
DGAP	72	10.16%
SAI	70	9.88%
RP	50	7.06%
DGE	48	6.77%
DGNC	48	6.77%
DGCR	47	6.63%
DGPVS	43	6.07%
DGTI	42	5.93%
OIC	42	5.93%
DGEIVSP	34	4.80%
DGAJ	33	4.51%
DGPAR	32	4.50%
SE	31	4.39%
DGGAT	30	4.23%
DGGIE	29	4.09%
DGPDS	29	4.09%
DGC	25	3.53%
DGIV	24	3.38%
DGCSD	18	2.54%
DGPDI	16	2.25%
STP	14	1.97%
DGPA	12	1.69%
SPDP	12	1.69%
DGEALSUPFM	11	1.55%
DGEPOED	11	1.55%
SE SNT	11	1.55%
DGTSNT	10	1.41%
DGOAEFF	9	1.27%
DGAI	8	1.12%
DGEAPCTA	8	1.12%
DGVCCEF	8	1.12%
DGEPLJ	7	0.98%
OCI	7	0.98%

Del gráfico que se muestra a continuación, es posible visualizar el **porcentaje de solicitudes de información que les son turnadas a las unidades administrativas** que integran este, donde se advierte que la unidad administrativa que más solicitudes recibe es la Dirección General de Administración, en tanto que el área que menos solicitudes recibe es la Oficina de Control Interno.



II.5 Tiempo promedio de respuesta por unidad administrativa en días

Cada unidad administrativa cuenta con un plazo interno de hasta **8 días hábiles** para emitir respuesta a partir de que la Unidad de Transparencia realiza el turno de la solicitud; por lo que a continuación se muestran los plazos de atención de las áreas:

EMITEN RESPUESTA ANTES DE LOS 8 DÍAS DE PLAZO	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DÍAS DE RESPUESTA
UT	3
DGEAPCTA	4
SAI	4
SPDP	5
OCI	5
DGTSNT	6
DGEIVSP	6
DGPDI	6
DGE	6
DGPA	7
DGGIE	7

EMITEN RESPUESTA EN EL DÍA 8 DEL PLAZO	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DÍAS DE RESPUESTA
OIC	8
DGEPPPOED	8
SE SNT	8
DGVCCEF	8
DGGAT	8

EMITEN RESPUESTA POSTERIOR AL DÍA 8 DEL PLAZO	
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DÍAS DE RESPUESTA
DGTI	9
DGEALSUPFM	9
DGNC	10
DGPDS	10
DGC	10
DGAP	11
DGOAEFF	11
SE	12
DGEPLJ	12
STP	12
DGPVS	13
DGIV	13
DGAJ	13
DGPAR	14
DGCR	15
RP	16
DGA	17
DGAI	18
DGCSD	20



De acuerdo con la información de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) el INAI obtuvo un tiempo promedio de respuesta de **11.09 días**.

III. Recursos de revisión

En el primer trimestre de 2024, se recibió la notificación de admisión de **68 recursos de revisión** en contra de las respuestas brindadas por el INAI, lo cual quiere decir que, **se presentó inconformidad en el 9.60% de las respuestas** emitidas.

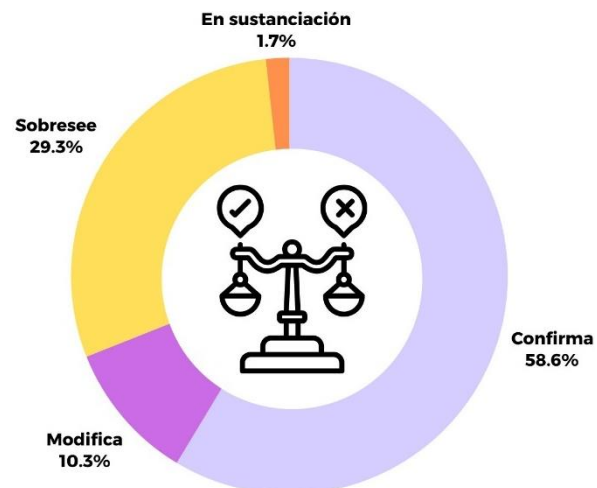
A continuación, se presenta un cuadro que detalla las causas por las cuales se ha presentado la inconformidad, conforme a lo establecido en el artículo 148 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública:

MOTIVO DE INCONFORMIDAD	# DE RECURSOS DE REVISIÓN
I. La clasificación de la información	11
II. La declaración de inexistencia de información;	7
III. La declaración de incompetencia por el sujeto obligado;	3
IV. La entrega de información incompleta;	31
V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	14
VIII. La entrega o puesta a disposición de información en un formato incomprensible y/o no accesible para el solicitante;	1
Negativa de cancelación de datos personales	1
I. La clasificación de la información	11

Respecto a la información anterior, cabe señalar que en ocasiones, la persona recurrente arguye más de un motivo de inconformidad, por lo que se contabiliza de acuerdo a cada motivo de inconformidad que se presenta.

De los medios de impugnación promovidos ante las respuestas emitidas por este sujeto obligado, el Pleno del INAI ha determinado lo siguiente:

SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN	# DE RESOLUCIONES
Confirma	34
Modifica	6
Sobresee	17
En sustanciación	1



A continuación, se presentan los recursos de revisión promovidos en contra de este Instituto, donde se indican las áreas involucradas en el medio de impugnación y el sentido de las resoluciones:

NO. EXPEDIENTE	ÁREA INVOLUCRADA EN LA QUEJA	INCONFORMIDAD	SENTIDO DE RESOLUCIÓN
RRA 16692/23	RP	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma
RRA 16651/23	DGTI	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 92/24	DGCR	IV. La entrega de información incompleta;	Confirma
RRA 236/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 60/24	DGTI	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 38/24	DGA, DGC	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 37/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	Modifica
RRA 45/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee - Confirma
RRA 205/24	OIC	I. La clasificación de la información;	Modifica
RRA 105/24	PNT	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 245/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 39/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	Confirma
RRA 182/24	DGPVS	II. La declaración de inexistencia de información;	Confirma
RRA 206/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	Confirma
RRA 527/24	PNT	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 322/24	Todas UA's	IV. La entrega de información incompleta;	Confirma
RRA 203/24	OIC	I. La clasificación de la información;	Confirma
RRA 695/24	DGTI / DGPVS	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Modifica
RRA 773/24	DGA, OIC	I. La clasificación de la información; II. La declaración de inexistencia de información;	Modifica

NO. EXPEDIENTE	ÁREA INVOLUCRADA EN LA QUEJA	INCONFORMIDAD	SENTIDO DE RESOLUCIÓN
RRA 899/24	DGNC/SAI	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma
RRA 1082/24	DGE	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma
RRA 525/24	PNT	IV. La entrega de información incompleta;	Modifica
RRA 1005/24	DGAP	I. La clasificación de la información;	Modifica
RRA 1284/24	DGNC	I. La clasificación de la información;	Confirma
RRA 991/24	DGAP	VIII. La entrega o puesta a disposición de información en un formato incomprensible y/o no accesible para el solicitante;	Sobresee
RRA 1203/24	RP / NJRV	IV. La entrega de información incompleta; II. La declaración de inexistencia de información;	Confirma
RRA 1206/24	RP / NJRV	IV. La entrega de información incompleta; II. La declaración de inexistencia de información;	Confirma
RRA 16929/23	UT	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRD 295/24	DGTI	Negativa de cancelación de datos personales	Confirma
RRA 1319/24	DGIV	IV. La entrega de información incompleta;	Confirma
RRA 1277/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 1349/24	RP	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 1197/24	UT	III. La declaración de incompetencia por el sujeto obligado;	Confirma
RRA 1632/24	DGA	I. La clasificación de la información;	Confirma
RRD 264/24	UT	II. La declaración de inexistencia de información;	Sobresee
RRA 1922/24	DGA, OIC, RP, SE, UT	I. La clasificación de la información; IV. La entrega de información incompleta; V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma
RRA 1934/24	DGA, OIC, RP, SE, UT	I. La clasificación de la información; IV. La entrega de información incompleta; V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma

NO. EXPEDIENTE	ÁREA INVOLUCRADA EN LA QUEJA	INCONFORMIDAD	SENTIDO DE RESOLUCIÓN
RRA 1930/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	
RRA 1767/24	DGTI	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Sobresee
RRA 2040/24	DGAP, DGE	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma
RRA 2244/24	UT	III. La declaración de incompetencia por el sujeto obligado;	Confirma
RRA 2277/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 2353/24	OIC	IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 2428/24		V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma
RRA 1929/24	DGA	II. La declaración de inexistencia de información;	Confirma
RRA 2732/24	DGCD	IV. La entrega de información incompleta;	Confirma
RRA 2628/24	DGIVSP	I. La clasificación de la información	Confirma
RRA 2786/24	UT	III. La declaración de incompetencia por el sujeto obligado;	Confirma
RRA 2522/24	RP-NJRV	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma
RRA 2262/24	OIC	I. La clasificación de la información	Confirma
RRA 2629/24	DGIVSP	I. La clasificación de la información	Confirma
RRA 2900/24	DGA	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma
RRA 3009/24	DGA	II. La declaración de inexistencia de información;	Confirma
RRA 3060/24	DGA	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado; IV. La entrega de información incompleta;	Confirma
RRA 10944/23	DGA	I. La clasificación de la información	Confirma
RRA 3245/24	DGPDS	IV. La entrega de información incompleta;	Confirma
RRA 3213/24	DGAP / RP	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado; IV. La entrega de información incompleta;	Sobresee
RRA 3624/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	Confirma
RRA 3365/24	SAI	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	Confirma

NO. EXPEDIENTE	ÁREA INVOLUCRADA EN LA QUEJA	INCONFORMIDAD	SENTIDO DE RESOLUCIÓN
		IV. La entrega de información incompleta;	
RRA 3589/24	DGEALSUPFM		Sobresee
RRD 912/24	DGA	IV. La entrega de información incompleta;	En sustanciación
RRA 4211/24	DGPDS		En sustanciación
RRA 3523/24	DGCR	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	En sustanciación
RRA 4851/24	DGE	VIII. La entrega de información en un formato no accesible	En sustanciación
RRA 2279/23	RP DGTI	V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	En sustanciación
RRD 1056/24			En sustanciación
RRA 1927/24		Modalidad de entrega	En sustanciación
RRA 5595/24			En sustanciación
RRA 5549/24	DGPVS	IV. La entrega de información incompleta; y V. La entrega de información que no corresponda con lo solicitado;	En sustanciación
RRA 5469/24			En sustanciación

III.1 Índice de recurrencia por unidad administrativa

De la base de datos con que cuenta esta Unidad de Transparencia, fue posible obtener los registros de los recursos de revisión e índice de recurrencia derivado de las respuestas emitidas por cada unidad administrativa, mismos que se muestran a continuación:

Unidad Administrativa	Número de recursos	Número de solicitudes	Índice de recurrencia
DGCR	1	47	2.12
DGA	16	138	11.59%
DGAP	2	72	2.77%
RP	5	50	10%
DGE	2	48	4.16%
DGCSD	1	18	5.55%
DGIV	1	24	4.16%
DGIVSP	1	34	2.94%
DGNC	1	48	12.5%

Unidad Administrativa	Número de recursos	Número de solicitudes	Índice de recurrencia
DGPDS	1	29	3.44%
DGPVS	1	43	2.32%
DGTI	3	42	7.14%
OIC	4	42	9.52%
SAI	1	70	1.42%
UT	5	134	3.73%

IV. Comité de Transparencia

En el primer trimestre de 2024, se sometieron a votación del Comité de Transparencia **101 asuntos**, distribuidos en 3 Sesiones Ordinarias, 8 Sesiones Extraordinarias de Comité de Transparencia y 3 Sesiones Extraordinarias de Obligaciones de Transparencia, donde se resolvió lo siguiente:

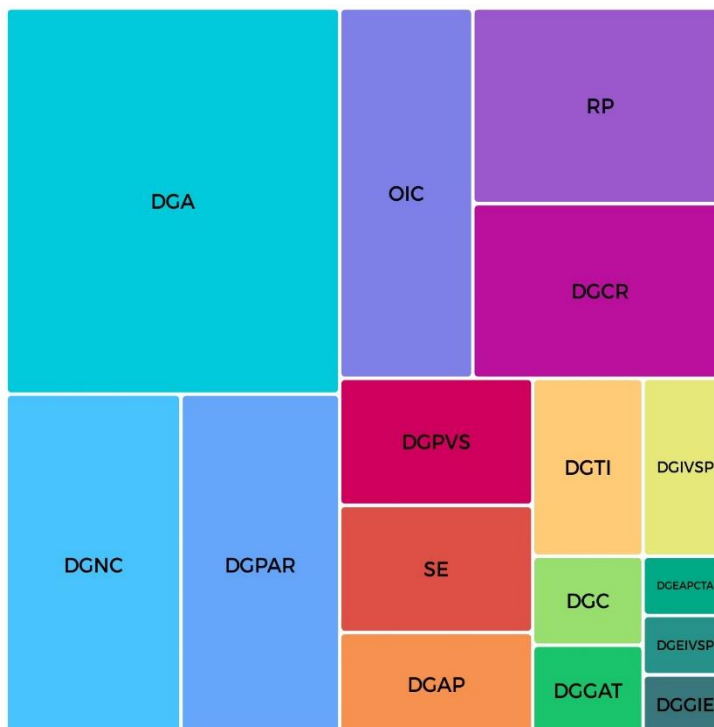
Tipo de resolución	# de Asuntos
Acceso restringido confidencial	67
Acceso restringido reservada	27
Ampliación de plazo	6
Inexistencia de información	1
Total:	101



Como se aprecia de la información que precede, la mayoría de las solicitudes que son sometidas al Comité de Transparencia **implican la clasificación de información como confidencial**. Este fenómeno se atribuye principalmente a la presencia de datos personales dentro de la información solicitada a través de solicitudes de acceso a la información pública.

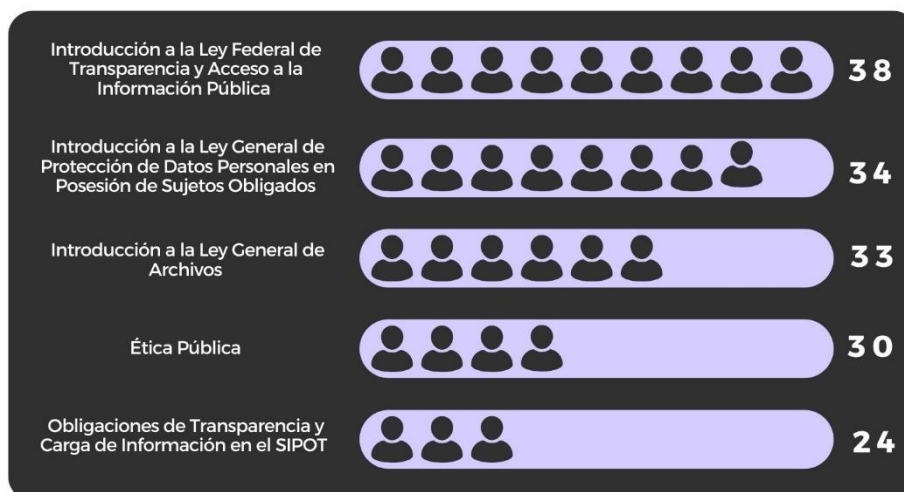
Adicionalmente, de los registros que obran en la Unidad de Transparencia, se obtuvo el listado de las unidades administrativas que con **mayor frecuencia remiten solicitudes al Comité de Transparencia:**

ÁREA	#DE SOLICITUDES
DGA	26
DGNC	12
DGPAR	11
OIC	10
RP	10
DGCR	9
DGPVS	5
SE	5
DGAP	4
DGTI	4
DGIVSP	3
DGC	2
DGGAT	2
DGEAPCTA	1
DGEIVSP	1
DGGIE	1



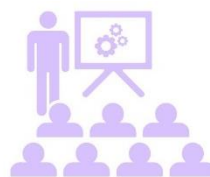
V. Acciones de Capacitación

En el primer trimestre de 2024, como parte de los temas ofrecidos para la capacitación continua del personal del INAI, se registró la participación de las personas servidoras públicas en un total de **12 cursos de capacitación**. A continuación, se presentan los 5 cursos, que contaron con la mayor asistencia.



Además, se registró la participación de las personas servidoras públicas del INAI según sus puestos. A continuación, se presenta el número de personas por cargo que participaron en los cursos ofrecidos:

CARGO	# DE PERSONAS
Jefatura de Departamento	75
Enlace	53
Subdirección	53
Dirección de Área	14



195
personas capacitadas

