

INFORME DE ACTIVIDADES

Segundo Trimestre

2021

Insurgentes Sur 3211, Unidad de Transparencia, Col.
Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, CDMX, 04530.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Agosto, 2021

INFORME ESTADÍSTICO

Solicitudes de acceso y Recursos de revisión

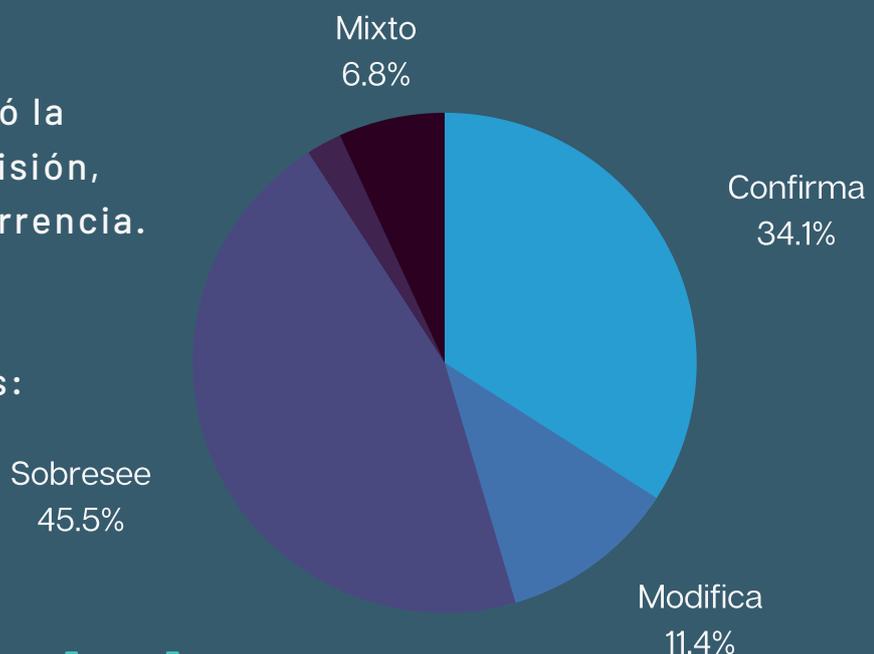
En el periodo comprendido del 01 de abril al 30 de junio de 2021, la Unidad de Transparencia recibió 643 solicitudes:

- 596 de información pública.
- 47 de datos personales.
- 605 fueron respondidas de forma terminal, esto es, el 94% de las solicitudes recibidas fueron atendidas.



En el mismo periodo, se notificó la admisión de 37 recursos de revisión, que representa el 5.8% de recurrencia.

De igual manera, se recibió la notificación de 44 resoluciones:



El 94% de las solicitudes recibidas fueron atendidas



BAJO LA LUPA

Solicitudes de acceso

Las principales temáticas de las solicitudes de acceso recibidas, se resumen en:

- 1.No competencia: 155
- 2.Agenda de trabajo: 298
- 3.Información administrativa de RRHH: 40
- 4.Estadísticas de recursos de revisión: 24
- 5.Asesoría para ejercicio de derechos ARCO: 34
- 6.Estadísticas de solicitudes de acceso: 14
- 7.Asesoría para ejercicio de DAI: 32
- 8.Otros: 3
- 9.Presupuesto: 11
- 10.Gastos de Comisionados o de DG; 1
- 11.Actividades de Comisionados: 22
- 12.Información de servidores públicos; 8
- 13.Estadísticas de recursos de inconformidad: 1



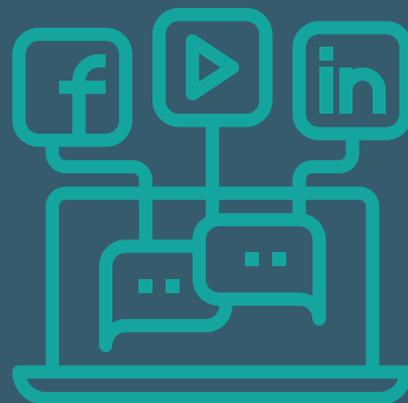
¿Qué herramientas facilitarían el acceso a la información del Instituto?

- Buscar diferentes canales de comunicación que nos permitan acercarnos con las personas para que tengan las herramientas para ejercer su derecho de acceso a la información y de protección de datos personales de manera asertiva.
- Difundir el cumplimiento de los deberes y principios en materia de protección de datos personales, tales como el Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales del Instituto y, particularmente, el Documento de Seguridad.

BAJO LA LUPA

Recursos de revisión

Uno de los recursos de revisión que destacaron por el tema resuelto fue el RRA 2727/21 en el que una persona solicitó las fotografías de las personas integrantes de las Ponencias y Titulares de áreas. En dicho recurso de revisión, el Pleno determinó que es pública la fotografía de las personas servidoras públicas del Instituto que obren en fuentes de acceso público, como las redes de cuentas oficiales e instruyó a realizar una búsqueda exhaustiva en tales registros documentales.



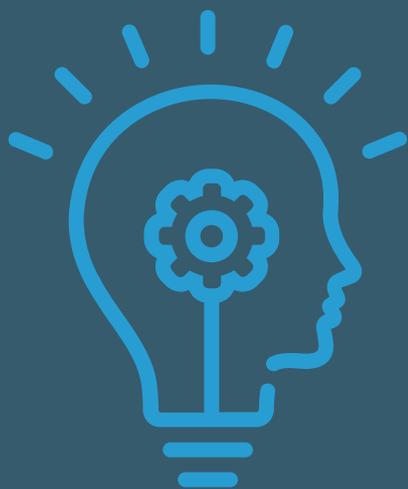
¿En qué hemos mejorado?

Se mantiene una tendencia a la baja de las resoluciones en las que el Pleno del Instituto modifica o revoca las respuestas de este sujeto obligado.



¿En qué podemos mejorar?

En disminuir el número de recursos de revisión en los que se determine sobreseer el asunto y, en consecuencia, aumentar aquellos en los que se confirme la respuesta brindada por este sujeto obligado, a través de una reingeniería de los procesos.



BAJO LA LUPA

PARTICIPACIÓN

DE LAS ÁREAS

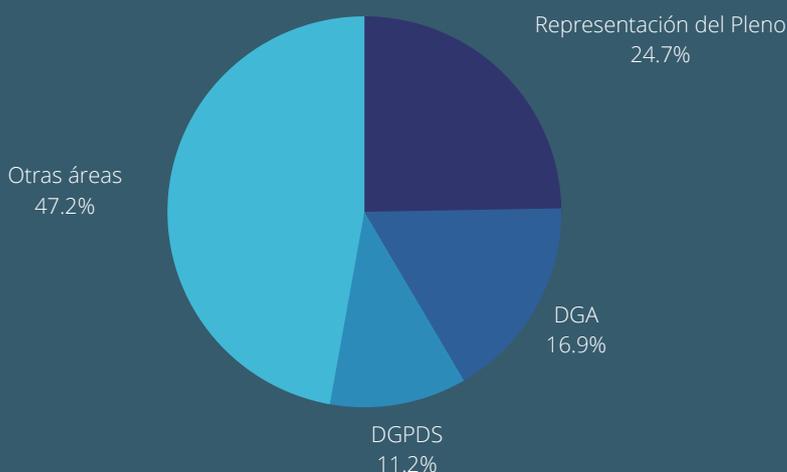
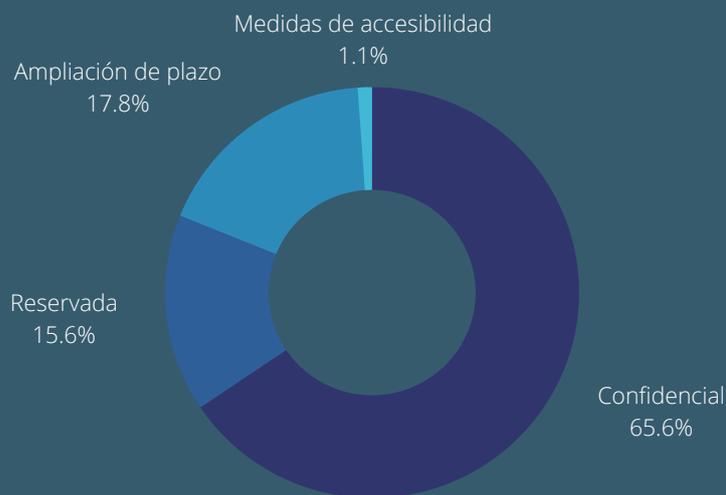
A continuación, se muestra el top 5 de las áreas que más solicitudes de acceso atendieron:

1. Dirección General de Administración
2. Dirección General de Atención al Pleno
3. Representación al Pleno
4. Dirección General de Cumplimientos y Responsabilidades
5. Dirección General de Normatividad y Consulta

BAJO LA LUPA

Participación del Comité de Transparencia

Durante el periodo reportado, el Comité de Transparencia sesionó en 90 folios de solicitudes de acceso, destacando que, en la mayoría de los asuntos (59) se confirmó la clasificación de información confidencial y se autorizó la elaboración de versiones públicas, con lo que se garantiza el acceso a la información que obra en los registros del Instituto.



Las áreas que más asuntos sometieron al Comité fueron Representación del Pleno (22), Dirección General de Administración (15) y Dirección General de Protección de Derechos y Sanción (10)

Temas importantes

Uno de los temas relevantes resueltos por parte del Comité de Transparencia fue acerca de la imposibilidad de atender la modalidad de acceso en lengua indígena tzotzil (folio 0673800080921). En dicha solicitud de acceso una persona pidió todos los informes anuales del Instituto traducidos al tzotzil de Zinacantán. Al respecto, el Comité de Transparencia determinó que si bien toda persona tiene derecho de acceso a la información pública, respecto de lo cual los sujetos obligados deben procurar en todo momento el acceso en la modalidad elegida por la persona solicitante, ello depende en principio de la forma original en la que se tenga disponible. En ese sentido, únicamente fue posible proporcionarle algunos materiales por parte de la Dirección General de Vinculación y Promoción con la Sociedad traducidos al tzotzil.



¿QUÉ HICIMOS?

Proyectos

A continuación se muestra el avance en los proyectos presentados en el informe del Primer Trimestre de 2021:

1. Capacitación de la totalidad de los servidores públicos. En la Décima Sexta Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia celebrada el 17 de junio de 2021, se informó que el Comité de Transparencia y la Unidad de Transparencia se encuentran capacitados al 100% en los cursos básicos y obligatorios.

2. Puesta en marcha del SISAI 2.0. Se ha participado de manera activa en la implementación y puesta en marcha del SISAI 2.0 cuya operación se tiene prevista en el segundo semestre del ejercicio.

3. Apartado de Protección de Datos Personales. Se cuenta con un apartado dentro del sitio institucional para cumplir con lo dispuesto en el artículo 250 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, que sirve de ejemplo y guía para el resto de los sujetos obligados.

4. Documento de Seguridad. Ya se está en la etapa inicial de actualización del documento de seguridad y se encuentra en desarrollo las siguientes actividades:

-Actualización del inventario de datos personales y de los sistemas de tratamiento - 15 de agosto de 2021

-Autoevaluación de los avisos de privacidad - 15 de agosto de 2021

-Elaboración del análisis de riesgo de los datos personales - 17 de septiembre de 2021

-Elaboración del análisis de Brecha - 17 de septiembre de 2021

#PORUNINAIPARATODASYTODOS