



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CENTRO DE ATENCIÓN A LA SOCIEDAD (CAS) DEL INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI).

1. Responsable de tratar sus datos personales.

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) (https://home.inai.org.mx/), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, Número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530 en la Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.

2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Registrar y dar seguimiento a las orientaciones, asesorías y servicios otorgados por el CAS establecidos en los Lineamientos que rigen la operación del Centro de Atención a la Sociedad del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, a través de los diferentes canales de comunicación y en los tres niveles de atención.
b) Facilitar la captura y seguimiento de solicitudes de información pública y del ejercicio de los derechos ARCOP (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de datos personales) en los tres órdenes de gobierno, a través del Módulo Manual del SISAI 2.
c) Facilitar la captura y seguimiento de recursos de revisión en el orden de gobierno federal.
d) Elaborar informes estadísticos sobre el servicio brindado.
e) Recopilar y publicar testimoniales y casos de éxito de personas usuarias del Centro de Atención a la Sociedad.
f) Apoyar a las personas usuarias en la creación de cuentas en la PNT.



- | |
|--|
| g) Recuperar contraseñas de la PNT a través de la Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTI). |
| h) Reactivar cuentas de la Plataforma Nacional de la Transparencia (PNT) a través de la DGTI. |

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso de privacidad, y solo si es necesario para la captura de solicitudes del ejercicio de derechos ARCOP y recursos de revisión, se solicitarán los siguientes **datos personales**:

- Datos de Identificación.
- Datos académicos.
- Datos Patrimoniales.
- Imagen.
- Datos de Salud.
- Datos laborales.
- Voz.
- Credenciales de la cuenta PNT.

3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

MEDIO DE OBTENCIÓN	CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES
Vía Tel-INAI: en el número 800 835 43 24	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Identificación. • Datos académicos. • Datos Patrimoniales. • Datos de Salud. • Datos laborales. • Voz. • Credenciales de la cuenta PNT.
Correo electrónico: mediante la cuenta atencion@inai.org.mx	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Identificación. • Datos académicos. • Datos Patrimoniales. • Datos de Salud. • Datos laborales. • Imagen. • Credenciales de la cuenta PNT.
De manera presencial y por correo postal en la dirección: Avenida Insurgentes Sur 3211, en la colonia Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, Código Postal 04530, CDMX.	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Identificación. • Datos académicos. • Datos Patrimoniales. • Datos de Salud. • Datos laborales. • Imagen. • Credenciales de la cuenta PNT.

Para el tratamiento de **datos personales sensibles** como es: el estado de salud de las personas, este Instituto no estará obligado a recabar el consentimiento del titular cuando los datos personales se requieran para ejercer un derecho, como es el servicio de registro de solicitudes del ejercicio de los **derechos ARCOP** en temas relacionados con el estado de salud de las personas usuarias, de conformidad con lo establecido en el **artículo 22, fracción V, de la LGPDPSO**.

4. Transferencia de datos personales

El **INAI** podrá realizar transferencias sin requerir su consentimiento cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los **artículos 22, 66 y 70 de la LGPDPSO**.

5. Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza con **fundamento** en lo establecido en los artículos 3, fracción XVIII, 12, fracción II, 14, fracción II, 85, fracción I y 89 fracciones XIX y XXIV de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; artículo 7, de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público; artículos 1, 4, Títulos primero, quinto, séptimo y octavo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; considerando 9, inciso h) de los Lineamientos de la funcionalidad, operación y mejoras de la Plataforma Nacional de Transparencia; Lineamientos que rigen la operación del Centro de Atención a la Sociedad del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, así como, el artículo 46, fracciones I, III, IV, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI del Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

6. ¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP)?

Usted podrá **ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales (derechos ARCOP)** directamente ante la **Unidad de Transparencia de este Instituto**:

Dirección: Avenida Insurgentes Sur 3211, colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530, CDMX, módulo de atención de la unidad de transparencia en planta baja; teléfono (55) 5004 2400, extensiones 2565, 2977, 4002, 2760, 2370, 2284 y 2516.

A través de la Plataforma Nacional de Transparencia:

<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

En el correo electrónico: unidad.transparencia@inai.org.mx.

Vía Tel-INAI en el número: **800 835 43-24**, también podrá recibir asesoría respecto del procedimiento.

7. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la línea telefónica de Tel-INAI en el número 800 835 43 24, en el micrositio de internet, https://home.inai.org.mx/?page_id=5480 o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.



8. Exclusiones e información de contacto con el CAS del INAI.

El ejercicio del derecho a la **portabilidad** no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo del CAS, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: atencion@inai.org.mx, en el teléfono 55 50 04 24 00 extensión 2480, o presencialmente, en el domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur, número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, código postal 04530, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

9. Fecha de última actualización: *09 de febrero de 2024.*