



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Trámite de solicitudes de acceso y de protección de datos personales

1. Responsable de tratar sus datos personales

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados¹, los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público² y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales³.

2. ¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que se solicitan con motivo del trámite de atención de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Datos personales recabados	Finalidad	¿Requieren consentimiento de su titular?
<ul style="list-style-type: none"> • Datos de identificación • Datos personales contenidos en la descripción del trámite a realizar o solicitud de derecho a ejercer. 	Auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y, en su caso, orientarlos sobre los sujetos obligados competentes conforme a la normatividad aplicable.	No
<ul style="list-style-type: none"> • Datos personales contenidos en documento para acreditar personalidad del representante 	Realizar los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información.	No
<ul style="list-style-type: none"> • Datos personales contenidos en la identificación oficial presentada por la persona física 	Efectuar las notificaciones a los solicitantes.	No
<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información, respuestas, resultados, costos de reproducción y envío.	No

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

¹ Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017.

² Publicados en el Diario Oficial de la Federación el 25 de febrero de 2022.

³ Publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2018.



Medio de obtención	Descripción del medio de obtención	Datos personales que se recaban a través del medio
Correo electrónico	unidad.transparencia@inai.org.mx	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de identificación
Escrito o formato presentado directamente en el INAI	Oficialía de Partes del Instituto: Av. Insurgentes Sur No. 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México	<ul style="list-style-type: none"> • Datos personales contenidos en la descripción del trámite a realizar o solicitud de derecho a ejercer.
De manera personal con la presencia física del titular de los datos personales o su representante, en su caso	Av. Insurgentes Sur No. 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México	<ul style="list-style-type: none"> • Datos personales contenidos en documento para acreditar personalidad del representante
Vía telefónica	55 50042400	
Centro de Atención a la Sociedad (CAS)	A través de un agente del Centro de Atención a la Sociedad (CAS)	<ul style="list-style-type: none"> • Datos personales contenidos en la identificación oficial presentada por la persona física
Internet o sistema informático	Plataforma Nacional de Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto

4. Transferencias de datos personales

El INAI **no realizará transferencias de datos personales**, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como, artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en las que no se requerirá de su consentimiento.

5. Fundamento para el tratamiento de datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 1, 3 y 9 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública⁴, 32, fracción IX del Estatuto Orgánico del INA⁵.

6. Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieran su consentimiento.

A través de los medios de obtención de los datos personales, usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal a proporcionarlos, por lo que usted

⁴ Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de mayo de 2016; última reforma el 20 de mayo de 2021.

⁵ Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2017, última reforma el 9 de febrero de 2022.



puede manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presenta su solicitud.

Adicionalmente, para cualquier asunto relacionado también podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidad.transparencia@inai.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Dirección General de Asuntos Jurídicos, a fin de que se oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales, la revocación del consentimiento y los medios disponibles para tal efecto.

7. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá **ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales** directamente ante la **Unidad de Transparencia de este Instituto**, a través de las siguientes modalidades:

- ✓ **Presencialmente o a través de escrito** presentando en el **Módulo de atención de la Unidad de Transparencia** ubicado en Avenida Insurgentes Sur 3211, colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530, Ciudad de México, con un horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes 9:00 a 15:00 horas.
- ✓ **Por teléfono**, en el número (55) 5004 2400, extensiones 2565, 2977, 4002, 2760, 2370, 2284 y 2516.
- ✓ **A través de la Plataforma Nacional de Transparencia**, <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- ✓ **Por correo electrónico**, a la cuenta: unidad.transparencia@inai.org.mx.
- ✓ **Vía Tel-INAI** en el número 800 835 43-24, en donde también podrá recibir asesoría respecto del procedimiento.

8. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado **Avisos de Privacidad Integrales**, a través de la página de internet https://home.inai.org.mx/?page_id=5480 o bien, de manera presencial, en nuestras instalaciones, en el **Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia**.

9. Portabilidad.



Este tratamiento de datos personales no se encuentra en formatos estructurados y comúnmente utilizados para su portabilidad, en términos de lo dispuesto en los artículos 57 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 6 y 8 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales.

10. Domicilio de la Unidad de Transparencia

El **Módulo de la Unidad de Transparencia** se encuentra ubicado en Avenida Insurgentes Sur 3211, Planta Baja, colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04530, Ciudad de México, tiene un horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas, viernes 9:00 a 15:00 horas y podrá establecer contacto telefónico en el número (55) 5004 2400, extensiones 2565, 2977, 4002, 2760, 2370, 2284 y 2516.

11. Información de contacto adicional.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de la **Dirección General de Asuntos Jurídicos** se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: unidad.transparencia@inai.org.mx o en el teléfono (55) 5004 2400 extensión **2565**, o presencialmente, en el domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur, número 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, Código Postal 04530, en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas.

Fecha de última actualización: 30 de marzo de 2023