

4.8 ISO 22301:2012 Societal security - Business continuity management systems – Requirements.

Introducción. Este estándar especifica los requerimientos para planear, establecer, implementar, operar, supervisar, revisar, mantener, y mejorar de forma continua un sistema documentado de gestión para la protección contra eventos disruptivos en la organización.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
RESPONSABLE						
1	Los responsables en el tratamiento de datos personales, deberán observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley.	Art. 6	Art. 9	1. Recomendación General.	4 Contexto de la Organización.	Factores internos y externos de la organización que afectan la implementación y operación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.
					5 Liderazgo.	Compromiso de la organización para la implementación y operación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.
					6 Planeación.	Establecimiento de objetivos de la continuidad del negocio y planeación de acciones para alcanzarlos.
					7 Soporte.	Componentes necesarios para la implementación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
					8 Operación.	Procesos necesarios para la operación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.
					9 Evaluación de desempeño.	Actividades para el monitoreo, medición, análisis, y evaluación del desempeño de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.
					10 Mejora.	Atención de no conformidades del sistema de gestión de la continuidad del negocio para su mejora continua.
LICITUD Y LEALTAD						
2	<p>Los datos personales deberán recabarse y tratarse de manera lícita, privilegiando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad, sin importar la fuente de la que se obtienen los datos.</p> <p>La obtención de datos personales no debe hacerse a través de medios engañosos o fraudulentos.</p>	Art. 7	Art. 7 Art. 10 Art. 44	Paso 1. Alcance y Objetivos.	NO APLICA	NO APLICA
CONSENTIMIENTO						

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
3	<p>El tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley.</p> <p>Los datos financieros o patrimoniales requerirán consentimiento expreso de su titular.</p> <p>Cuando los datos personales se obtengan personalmente o de manera directa de su titular, el consentimiento deberá ser previo al tratamiento.</p>	Art. 8	Art. 11 Art. 12 Art. 15	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	NO APLICA	NO APLICA
4	El responsable deberá facilitar al titular medios sencillos y gratuitos para manifestar su consentimiento expreso.	Art. 8	Art. 16	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	NO APLICA	NO APLICA
5	<p>Tratándose de datos personales sensibles, el responsable deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento.</p> <p>No podrán crearse bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de las mismas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado.</p>	Art. 9	Art. 56	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	NO APLICA	NO APLICA
6	Para efectos de demostrar la obtención del consentimiento, la carga de la prueba		Art. 20	Paso 7. Implementación de	NO APLICA	NO APLICA

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	recaerá, en todos los casos, en el responsable.			las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.		
INFORMACIÓN						
7	<p>A través del aviso de privacidad, el responsable tendrá la obligación de informar a los titulares, los datos que recaba, las finalidades necesarias y las que no lo son para la relación jurídica, así como las características principales de su tratamiento.</p> <p>Cuando se traten datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física, el responsable deberá informar al titular que esta situación ocurre.</p> <p>Si obtiene los datos de manera automática, deberá informar al titular sobre el uso de estas tecnologías y la forma en que podrá deshabilitarlas.</p>	Art. 15	Art. 14 Art. 23 Art. 112	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	NO APLICA	NO APLICA
8	Cuando los datos personales sean obtenidos directamente del titular, el aviso de privacidad debe ponerse a disposición de los	Art. 3, I Art. 17	Art. 27	Paso 7. Implementación de	NO APLICA	NO APLICA

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	titulares a través de formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología.			las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.		
9	El aviso de privacidad debe contener un mecanismo, para que el titular pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales. Cuando los datos se obtengan de manera indirecta del titular, el responsable deberá darle a conocer el aviso de privacidad y sus cambios.	Art. 18	Art. 14 Art. 29 Art. 32	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad	NO APLICA	NO APLICA
10	Para efectos de demostrar la puesta a disposición del aviso de privacidad en cumplimiento del principio de información, la carga de la prueba recaerá, en todos los casos, en el responsable.		Art. 31	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de	NO APLICA	NO APLICA

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
				Seguridad.		
CALIDAD						
11	El responsable procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de la finalidad para la cual son tratados.	Art. 11	Art. 36	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	7.5 Información documentada.	Documentación requerida y su manejo de conformidad con los requerimientos del sistema de gestión de continuidad del negocio.
12	<p>Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por el aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados, previo bloqueo de los mismos.</p> <p>El responsable de la base de datos estará obligado a eliminar la información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento.</p>	Art. 3 III Art. 11	Art. 37	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	6.2 Objetivos de continuidad del negocio y planes para alcanzarlos.	Establecimiento de objetivos de continuidad del negocio así como de responsables para su consecución.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
13	El responsable establecerá y documentará procedimientos para la conservación y, en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales.		Art. 38	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	7.5 Información documentada.	Documentación requerida y su manejo de conformidad con los requerimientos del sistema de gestión de continuidad del negocio.
					8.3 Estrategia de continuidad del negocio.	Requerimientos y aspectos para la determinación de la estrategia de continuidad del negocio.
14	Al responsable le corresponde demostrar que los datos personales se conservan, o en su caso, bloquean, suprimen o cancelan.		Art. 39	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	7.5 Información documentada.	Documentación requerida y su manejo de conformidad con los requerimientos del sistema de gestión de continuidad del negocio.
FINALIDAD						
15	El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad. Si el responsable pretende tratar los datos para un fin distinto al establecido, deberá obtener nuevamente el consentimiento del titular.	Art. 12	Art. 40 Art. 42 Art. 43	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	NO APLICA	NO APLICA

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	El titular podrá oponerse o revocar su consentimiento para las finalidades distintas a las que dieron origen a la relación jurídica, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento.					
PROPORCIONALIDAD						
16	El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en el aviso de privacidad. En particular para datos personales sensibles, el responsable deberá limitar el periodo de tratamiento al mínimo indispensable.	Art. 13	Art. 45 Art. 46	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	NO APLICA	NO APLICA
CONFIDENCIALIDAD						
17	El responsable o terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones con el titular o, en su caso, con el responsable.	Art. 21	Art. 9	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	4.2 Entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	Actividades para el entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el sistema de gestión de continuidad del negocio incluyendo aspectos regulatorios y legales.
RESPONSABILIDAD						
18	El responsable tiene la obligación de velar y responder por el tratamiento de los datos personales en su posesión, debiendo adoptar las medidas necesarias.	Art. 14	Art. 47	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del	Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	El responsable deberá tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el aviso de privacidad dado a conocer al titular, sea respetado en todo momento por él o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.				negocio.	continuidad del negocio.
19	Los responsables deberán adoptar medidas para garantizar el debido tratamiento, privilegiando los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad.	Art. 14	Art. 48	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	8.2 Análisis de impacto al negocio y evaluación del riesgo. 8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del negocio.	Características de los procesos de análisis de impacto y evaluación del riesgo con respecto a la continuidad del negocio. Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de continuidad del negocio
20	Elaborar políticas y programas de privacidad obligatorios y exigibles al interior de la organización.		Art. 48 - I	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	5.3 Política.	Aspectos fundamentales que debe contener la política de continuidad del negocio de la organización.
21	Poner en práctica un programa de capacitación, actualización, y concientización del personal sobre las obligaciones en materia de protección de datos personales.		Art. 48 - II	Paso 9. Mejora Continua y Capacitación.	7.3 Concientización.	Concientización de todos los responsables de la organización para cumplir con los objetivos y planes de continuidad del negocio.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
					7.4 Comunicación.	Aspectos a considerar para el intercambio de información relacionada con el sistema de gestión de continuidad del negocio con las partes interesadas.
22	Establecer un sistema de supervisión y vigilancia interna, verificaciones o auditorías externas para comprobar el cumplimiento de las políticas de privacidad.		Art. 48 - III	Paso 8. Revisiones y Auditoría.	9.1 Monitoreo, medición, análisis y evaluación.	Aspectos específicos a considerarse en los procesos de monitoreo, medición, análisis, y evaluación del desempeño del sistema de gestión de continuidad del negocio.
					9.2 Auditoría interna.	Consideraciones para llevar a cabo la auditoría interna del sistema de gestión de continuidad del negocio.
					9.3 Revisión gerencial.	Actividades y elementos de la revisión gerencial al sistema de gestión de continuidad del negocio.
23	Destinar recursos para la instrumentación de los programas y políticas de privacidad.		Art. 48 - IV	Paso 3. Establecer Funciones y Obligaciones de Quienes Traten Datos Personales.	7 Soporte.	Componentes necesarios para la implementación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.
					7.1 Recursos.	Identificación de recursos necesarios para la implementación del sistema de gestión de continuidad del

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
						negocio.
24	Instrumentar un procedimiento para que se atienda el riesgo para la protección de datos personales por la implementación de nuevos productos, servicios, tecnologías y modelos de negocios, así como para mitigarlos.		Art. 48 - V	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	8.2 Análisis de impacto al negocio y evaluación del riesgo.	Características de los procesos de análisis de impacto y evaluación del riesgo con respecto a la continuidad del negocio.
25	Revisar periódicamente las políticas y programas de seguridad para determinar las modificaciones que se requieran.		Art. 48 - VI	Paso 8. Revisiones y Auditoría.	9.1 Monitoreo, medición, análisis y evaluación. 9.2 Auditoría interna. 9.3 Revisión gerencial.	Aspectos específicos a considerarse en los procesos de monitoreo, medición, análisis, y evaluación del desempeño del sistema de gestión de continuidad del negocio. Consideraciones para llevar a cabo la auditoría interna del sistema de gestión de continuidad del negocio. Actividades y elementos de la revisión gerencial al sistema de gestión de continuidad del negocio.
26	Establecer procedimientos para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales.		Art. 48 - VII	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales.	NO APLICA	NO APLICA

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
				Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.		
27	Disponer de mecanismos para el cumplimiento de las políticas y programas de privacidad, así como de sanciones por su incumplimiento.		Art. 48 - VIII	Paso 3. Funciones y Obligaciones de Quienes Traten Datos Personales.	5.1 Liderazgo y compromiso. 5.2 Compromiso gerencial.	Responsabilidades en la organización para lograr los objetivos y planes de continuidad del negocio. Responsabilidades de la gerencia para lograr los objetivos y planes de continuidad del negocio.
28	Establecer medidas para el aseguramiento de los datos personales, es decir, un conjunto de acciones técnicas y administrativas que permitan garantizar al responsable el cumplimiento de los principios y obligaciones que establece la Ley y su Reglamento.		Art. 48 - IX	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis de Brecha.	8.3 Estrategia de continuidad del negocio. 8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del negocio.	Requerimientos y aspectos para la determinación de la estrategia de continuidad del negocio. Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de continuidad del negocio.
29	Establecer medidas para la trazabilidad de los datos personales, es decir acciones, medidas y procedimientos técnicos que permiten rastrear a los datos personales durante su tratamiento.		Art. 48 - X	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis de Brecha.	8.3 Estrategia de continuidad del negocio. 8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de	Requerimientos y aspectos para la determinación de la estrategia de continuidad del negocio. Procedimientos y sus características para la implementación de los

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
					continuidad del negocio.	objetivos y planes de continuidad del negocio.
30	Todo responsable deberá designar a una persona, o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley. Asimismo fomentará la protección de datos personales al interior de la organización.	Art. 30		Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	5.4 Roles, responsabilidades, y autoridades organizacionales.	Asignación y comunicación de responsabilidades y autoridades dentro del sistema de gestión de continuidad del negocio.
SEGURIDAD						
31	Todo responsable que lleve a cabo tratamiento de datos personales deberá establecer y mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.	Art. 19	Art. 4 Art. 9 Art. 57	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis de Brecha.	8.3 Estrategia de continuidad del negocio.	Requerimientos y aspectos para la determinación de la estrategia de continuidad del negocio.
	No adoptarán medidas de seguridad menores a aquellas que mantengan para el manejo de su información. Cuando el encargado se encuentre ubicado en territorio mexicano, le serán aplicables las				8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del negocio.	Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de continuidad del negocio.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	disposiciones relativas a las medidas de seguridad contenidas en el Capítulo III de Reglamento.					
32	<p>El responsable determinará las medidas de seguridad aplicables a los datos personales que trate, considerando el riesgo existente, las posibles consecuencias para los titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.</p> <p>De manera adicional, el responsable procurará tomar en cuenta los siguientes elementos:</p> <p>I. El número de titulares;</p> <p>II. Las vulnerabilidades previas ocurridas en los sistemas de tratamiento;</p> <p>III. El riesgo por el valor potencial cuantitativo o cualitativo que pudieran tener los datos personales tratados para una tercera persona no autorizada para su posesión, y</p> <p>IV. Demás factores que puedan incidir en el nivel de riesgo o que resulten de otras leyes o regulación aplicable al responsable.</p>	Art. 19	Art. 60	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	<p>6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.</p> <p>6.2 Objetivos de continuidad de negocio y planes para alcanzarlos.</p> <p>8.3 Estrategia de continuidad del negocio.</p> <p>8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del negocio.</p>	<p>Determinación de las acciones a llevar a cabo para abordar los riesgos y áreas de oportunidad de continuidad del negocio en la organización.</p> <p>Establecimiento de los objetivos de continuidad de negocio de la organización y determinación de acciones y responsables para lograr dichos objetivos.</p> <p>Requerimientos y aspectos para la determinación de la estrategia de continuidad del negocio.</p> <p>Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de continuidad del negocio.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
33	Elaborar un inventario de datos personales y de los sistemas de tratamiento.		Art. 61 - I	Paso 4. Elaborar un Inventario de Datos Personales.	8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del negocio.	Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de continuidad del negocio.
34	Determinar las funciones y obligaciones de las personas que traten datos personales.		Art. 61 - II	Paso 3. Establecer Funciones y Obligaciones de Quienes Traten Datos Personales.	5.4 Roles, responsabilidades, y autoridades organizacionales.	Asignación y comunicación de responsabilidades y autoridades dentro del sistema de gestión de continuidad del negocio.
35	Contar con un análisis de riesgos de datos personales que consiste en identificar peligros y estimar los riesgos a los datos personales.		Art. 61 - III	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	8.2 Análisis de impacto al negocio y evaluación del riesgo.	Características de los procesos de análisis de impacto y evaluación del riesgo con respecto a la continuidad del negocio.
36	Establecer las medidas de seguridad aplicables a los datos personales e identificar aquéllas implementadas de manera efectiva.		Art. 61 - IV	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis de Brecha.	8.3 Estrategia de continuidad del negocio.	Requerimientos y aspectos para la determinación de la estrategia de continuidad del negocio.
					8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del negocio.	Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de continuidad del negocio.
37	Realizar el análisis de brecha que consiste en la diferencia de las medidas de seguridad existentes y aquéllas faltantes que resultan necesarias para la protección de los datos		Art. 61 - V	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis	8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del	Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	personales.			de Brecha.	negocio.	continuidad del negocio.
38	Elaborar un plan de trabajo para la implementación de las medidas de seguridad faltantes, derivadas del análisis de brecha.		Art. 61 - VI	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Plan de Trabajo para la Implementación de las Medidas de Seguridad Faltantes.	10 Mejora.	Acciones para la mejora continua del sistema de gestión de continuidad del negocio.
					10.1 No conformidad y acciones correctivas.	Manejo de no conformidades detectadas en el sistema de gestión de continuidad del negocio.
					10.2 Mejora continua.	Proceso de mejora continua e implementación de correcciones al sistema de gestión de continuidad del negocio.
39	Llevar a cabo revisiones o auditorías.		Art. 61 - VII	Paso 8. Revisiones y Auditoría.	9.1 Monitoreo, medición, análisis y evaluación.	Aspectos específicos a considerarse en los procesos de monitoreo, medición, análisis, y evaluación del desempeño del sistema de gestión de continuidad del negocio.
					9.2 Auditoría interna.	Consideraciones para llevar a cabo la auditoría interna del sistema de gestión de continuidad del negocio.
					9.3 Revisión gerencial.	Actividades y elementos de la revisión gerencial al sistema de gestión de continuidad del

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
						negocio.
40	Capacitar al personal que efectúe el tratamiento de datos personales.		Art. 61 - VIII	Paso 9. Mejora Continua y Capacitación. Capacitación.	7.3 Concientización.	Concientización de todos los responsables de la organización para cumplir con los objetivos y planes de continuidad del negocio.
					7.4 Comunicación.	Aspectos a considerar para el intercambio de información relacionada con el sistema de gestión de continuidad del negocio con las partes interesadas.
41	Realizar un registro de los medios de almacenamiento de los datos personales.		Art. 61 - IX	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del negocio.	Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de continuidad del negocio.
42	Contar con una relación de las medidas de seguridad.		Art. 61	3. Acciones a implementar para la seguridad de los datos personales documentadas.	8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del negocio.	Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de continuidad del negocio.
43	Actualizar las medidas de seguridad cuando: I. Se modifiquen las medidas o procesos de seguridad para su mejora continua, derivado de las revisiones a la política de seguridad del responsable.		Art. 62	Paso 8. Revisiones y Auditoría.	9.1 Monitoreo, medición, análisis y evaluación.	Aspectos específicos a considerarse en los procesos de monitoreo, medición, análisis, y evaluación del desempeño del sistema de gestión de continuidad del negocio.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	<p>II. Se produzcan modificaciones sustanciales en el tratamiento que deriven en un cambio del nivel de riesgo.</p> <p>III. Se vulneren los sistemas de tratamiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley y 63 de su Reglamento.</p> <p>IV. Exista una afectación a los datos personales distinta a las anteriores.</p> <p>En el caso de datos personales sensibles, los responsables procurarán revisar y, en su caso, actualizar las relaciones correspondientes una vez al año.</p>				9.2 Auditoría interna.	Consideraciones para llevar a cabo la auditoría interna del sistema de gestión de continuidad del negocio.
					9.3 Revisión gerencial.	Actividades y elementos de la revisión gerencial al sistema de gestión de continuidad del negocio.
VULNERACIONES A LA SEGURIDAD						
44	Las vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, serán informadas de forma inmediata por el responsable al titular, a fin de que este último pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.	Art. 20	Art. 63 Art. 64	Paso 8. Revisiones y Auditoría. Vulneraciones a la Seguridad de la Información.	NO APLICA	NO APLICA
45	<p>En caso de que ocurra una vulneración a la seguridad de los datos personales, el responsable deberá informar al titular al menos lo siguiente:</p> <p>I. La naturaleza del incidente.</p> <p>II. Los datos personales comprometidos.</p>		Art. 65	Paso 8. Revisiones y Auditoría. Vulneraciones a la Seguridad de la Información.	NO APLICA	NO APLICA

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	<p>III. Las recomendaciones al titular acerca de las medidas que éste pueda adoptar para proteger sus intereses.</p> <p>IV. Las acciones correctivas realizadas de forma inmediata.</p> <p>V. Los medios donde puede obtener más información al respecto.</p>					
46	En caso de que ocurra una vulneración a los datos personales, el responsable deberá analizar las causas por las cuales se presentó e implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora para adecuar las medidas de seguridad correspondientes, a efecto de evitar que la vulneración se repita.		Art. 66	Paso 8. Revisiones y Auditoría. Vulneraciones a la Seguridad de la Información.	NO APLICA	NO APLICA
ENCARGADO						
47	<p>El encargado tendrá las siguientes obligaciones respecto del tratamiento que realice por cuenta del responsable:</p> <p>I. Tratar únicamente los datos personales conforme a las instrucciones del responsable.</p> <p>II. Abstenerse de tratar los datos personales para finalidades distintas a las instruidas por el responsable.</p> <p>III. Implementar las medidas de seguridad conforme a la Ley, su Reglamento y las demás disposiciones aplicables.</p> <p>IV. Guardar confidencialidad respecto de los</p>		Art. 50	1. Recomendación General.	<p>8.3 Estrategia de continuidad del negocio.</p> <p>8.4 Establecimiento e implementación de procedimientos de continuidad del</p>	<p>Requerimientos y aspectos para la determinación de la estrategia de continuidad del negocio.</p> <p>Procedimientos y sus características para la implementación de los objetivos y planes de</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	<p>datos personales tratados.</p> <p>V. Suprimir los datos personales objeto de tratamiento una vez cumplida la relación jurídica con el responsable o por instrucciones del responsable, siempre y cuando no exista una previsión legal que exija la conservación de los datos personales.</p> <p>VI. Abstenerse de transferir los datos personales salvo en el caso de que el responsable así lo determine, la comunicación derive de una subcontratación, o cuando así lo requiera la autoridad competente.</p>				negocio.	continuidad del negocio.
SUBCONTRATACIONES						
48	La relación entre el responsable y el encargado deberá estar establecida mediante cláusulas contractuales u otro instrumento jurídico que decida el responsable, que permita acreditar su existencia, alcance y contenido.		Art. 51	<p>Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.</p>	<p>4.1 Entendimiento de la organización y su contexto.</p> <p>4.2 Entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</p>	<p>Evaluación de los factores internos y externos que afectan a la organización para la implementación de un sistema de gestión de continuidad del negocio.</p> <p>Actividades para el entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el sistema de gestión de continuidad del negocio incluyendo aspectos regulatorios y legales.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
49	<p>Toda subcontratación de servicios por parte del encargado que implique el tratamiento de datos personales deberá ser autorizada por el responsable, y se realizará en nombre y por cuenta de este último.</p> <p>Una vez obtenida la autorización, el encargado deberá formalizar la relación con el subcontratado a través de cláusulas contractuales u otro instrumento jurídico que permita acreditar su existencia, alcance y contenido.</p> <p>En caso de que la subcontratación no haya sido prevista en cláusulas contractuales, el encargado deberá obtener la autorización correspondiente del responsable previamente.</p> <p>La obligación de acreditar que la subcontratación se realizó con autorización del responsable corresponderá al encargado.</p>		Art. 54 Art. 55	<p>Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.</p>	<p>4.1 Entendimiento de la organización y su contexto.</p> <p>4.2 Entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</p> <p>6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.</p>	<p>Evaluación de los factores internos y externos que afectan a la organización para la implementación de un sistema de gestión de continuidad del negocio.</p> <p>Actividades para el entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el sistema de gestión de continuidad del negocio incluyendo aspectos regulatorios y legales.</p> <p>Determinación de las acciones a llevar a cabo para abordar los riesgos y áreas de oportunidad de continuidad del negocio en la organización.</p>
CÓMPUTO EN LA NUBE						
50	<p>Para el tratamiento de datos personales en servicios, aplicaciones e infraestructura en el denominado cómputo en la nube, en los que el responsable se adhiera a los mismos mediante condiciones o cláusulas generales de contratación, sólo podrá utilizar aquellos</p>		Art. 52 - I	<p>Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales.</p>	<p>4.1 Entendimiento de la organización y su contexto.</p>	<p>Evaluación de los factores internos y externos que afectan a la organización para la implementación de un sistema de gestión de continuidad del negocio.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	<p>servicios en los que el proveedor cumpla, al menos, con lo siguiente:</p> <p>a) Tener y aplicar políticas de protección de datos personales afines a los principios y deberes aplicables que establece la Ley y su Reglamento;</p> <p>b) Transparentar las subcontrataciones que involucren la información sobre la que se presta el servicio;</p> <p>c) Abstenerse de incluir condiciones en la prestación del servicio que le autoricen o permitan asumir la titularidad o propiedad de la información sobre la que presta el servicio, y</p> <p>d) Guardar confidencialidad respecto de los datos personales sobre los que se preste el servicio.</p>			Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	<p>4.2 Entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</p> <p>6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.</p>	<p>Actividades para el entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el sistema de gestión de continuidad del negocio incluyendo aspectos regulatorios y legales.</p> <p>Determinación de las acciones a llevar a cabo para abordar los riesgos y áreas de oportunidad de continuidad del negocio en la organización.</p>
51	Para el tratamiento de datos personales en servicios, aplicaciones e infraestructura en el denominado cómputo en la nube, en los que el responsable se adhiera a los mismos mediante condiciones o cláusulas generales de contratación, sólo podrá utilizar aquellos servicios en los que el proveedor cuente con		Art. 52 - II	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento	4.1 Entendimiento de la organización y su contexto.	Evaluación de los factores internos y externos que afectan a la organización para la implementación de un sistema de gestión de continuidad del negocio.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
52	<p>Cuando el responsable pretenda transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, deberá comunicar a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento.</p> <p>El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en el aviso de privacidad, el cual contendrá una cláusula en la que se indique si el titular acepta o no la transferencia de sus datos, de igual manera, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.</p>	Art. 36	Art. 68 Art. 71 Art. 72 Art. 74	<p>Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.</p>	<p>4.1 Entendimiento de la organización y su contexto.</p> <p>4.2 Entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</p>	<p>Evaluación de los factores internos y externos que afectan a la organización para la implementación de un sistema de gestión de continuidad del negocio.</p> <p>Actividades para el entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el sistema de gestión de continuidad del negocio incluyendo aspectos regulatorios y legales.</p>
53	<p>Para efectos de demostrar que la transferencia, sea ésta nacional o internacional, se realiza conforme a lo que establece la Ley y su Reglamento, la carga de la prueba recaerá, en todos los casos, en el responsable que transfiere y en el receptor de los datos personales.</p>		Art. 69	<p>Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.</p>	<p>4.1 Entendimiento de la organización y su contexto.</p> <p>4.2 Entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</p>	<p>Evaluación de los factores internos y externos que afectan a la organización para la implementación de un sistema de gestión de continuidad del negocio.</p> <p>Actividades para el entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el sistema de gestión de continuidad del negocio incluyendo aspectos regulatorios y legales.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
54	En el caso de transferencias de datos personales entre sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del mismo grupo del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable, el mecanismo para garantizar que el receptor de los datos personales cumplirá con las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás normativa aplicable, podrá ser la existencia de normas internas de protección de datos personales cuya observancia sea vinculante, siempre y cuando éstas cumplan con lo establecido en la Ley, su Reglamento y demás normativa aplicable.		Art. 70	1. Recomendación General	4 Contexto de la Organización.	Factores internos y externos de la organización que afectan la implementación y operación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.
					5 Liderazgo.	Compromiso de la organización para la implementación y operación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.
					6 Planeación.	Establecimiento de objetivos de la continuidad del negocio y planeación de acciones para alcanzarlos.
					7 Soporte.	Componentes necesarios para la implementación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.
					8 Operación.	Procesos necesarios para la operación de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
					9 Evaluación de desempeño.	Actividades para el monitoreo, medición, análisis, y evaluación del desempeño de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.
					10 Mejora.	Atención de no conformidades del sistema de gestión de la continuidad del negocio para su mejora continua.
55	La transferencia deberá formalizarse mediante algún mecanismo que permita demostrar que el responsable transferente comunicó al responsable receptor las condiciones en las que el titular consintió el tratamiento de sus datos personales.		Art. 73 Art. 75	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	4.1 Entendimiento de la organización y su contexto.	Evaluación de los factores internos y externos que afectan a la organización para la implementación de un sistema de gestión de continuidad del negocio.
					4.2 Entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	Actividades para el entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el sistema de gestión de continuidad del negocio incluyendo aspectos regulatorios y legales.