



**INAI EMITE RECOMENDACIONES
PARA MENORES DE EDAD USUARIOS
DE JUEGOS EN LÍNEA Y DE JUGUETES
CONECTADOS A INTERNET**

Ciudad de México.
5 de enero de 2022

www.inai.org.mx



- **La supervisión y orientación de los adultos debe ser permanente para guiar a niñas, niños y adolescentes en el uso de recursos en línea**

INAI EMITE RECOMENDACIONES PARA MENORES DE EDAD USUARIOS DE JUEGOS EN LÍNEA Y DE JUGUETES CONECTADOS A INTERNET

En la temporada de fin de año, es común que menores de edad reciban como regalo, compren, o accedan a juegos de video en línea, aplicaciones o juguetes conectados a internet, en los que para su servicio o funcionamiento se solicitan datos personales.

Algunos de los dispositivos lúdicos que pueden ser conectados a internet, son las videoconsolas, tabletas, juguetes electrónicos y otros dispositivos que, al acceder a la red de redes, pueden almacenar datos personales de las y los menores, como su nombre, fecha de nacimiento y género por medio de cámaras, micrófonos y respuestas inteligentes.

Sin la supervisión adecuada de un adulto, las niñas, niños y adolescentes pueden crear perfiles con los datos recogidos durante los juegos en línea, como edad, gustos, intereses, localización y fotografías, lo que los pone en riesgo de interactuar con desconocidos en cualquier parte del mundo, quienes bajo engaños pueden obtener información que comprometa su seguridad e incluso su integridad.

Por lo anterior, para prevenir riesgos a los menores, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) hace las siguientes recomendaciones:

1. **No hacer clic en cualquier enlace enviado por desconocidos.** Los sitios de juegos son semilleros para los atacantes que buscan víctimas inocentes. Muchos sitios utilizan los mensajes instantáneos o correo electrónico para que los jugadores puedan comunicarse, pero dentro de estos sistemas de chat puede haber peligro. Nunca se debe hacer clic en vínculos o archivos adjuntos de otros usuarios, ya que podrían ser maliciosos.

2. Proteger la identidad, es decir, un sobrenombre y nunca colocar el nombre o dirección real. También se debe limitar la charla únicamente a los amigos cercanos.
3. Utilizar contraseñas seguras, que sean complicadas y únicas para cada sitio. Si los datos de la persona usuaria son comprometidos en un sitio de juegos, los atacantes no podrán acceder a cierta información personal.
4. Usar sólo sitios y canales oficiales de discusión de los videojuegos. Disfrazados como administradores del juego, personas suelen propagar malware o compartir la contraseña de las personas usuarias, amenazándolas con bloqueos o banners. Se debe escribir en el sitio web del juego o en soporte en caso de reclamaciones.
5. Uso de antivirus actualizado en cualquier dispositivo.
6. Antes de adquirir o regalar algún juguete o dispositivo en línea, es conveniente revisar en internet la información y opiniones respecto a dicho dispositivo o programa.
7. Identificar qué datos personales serán utilizados, qué uso se les dará y conocer si serán compartidos a terceros.
8. Verificar la forma en que se solicita y se proporciona el consentimiento para el uso de los datos personales en los dispositivos.
9. Identificar al responsable ante quien puedan ejercerse los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de los datos personales proporcionados.
10. Identificar si el dispositivo o juguete se conecta con alguna aplicación; verificar cómo se realiza y protege la conexión y los datos que se intercambian durante su uso, además de leer la política de privacidad de la aplicación.
11. Revisar las medidas de seguridad del dispositivo o juguete para proteger los datos personales que se utilizan, por ejemplo, el cifrado de información mecanismos para la supervisión parental, y/o conexiones seguras para el intercambio de información.
12. Apagar el juguete cuando no se esté utilizando para evitar que éste siga recogiendo datos.
13. Mantener siempre un nivel de seguridad alto, y tener cuidado con los datos que se introducen en los juguetes electrónicos.

En caso de ser víctima de usurpación de identidad, se puede visitar el microsítio del INAI #IdentidadSegura donde hay información para saber qué hacer y ante quién acudir. Si se detecta algún tratamiento indebido de datos personales, se puede reportar ante el INAI por correo electrónico a: atencion@inai.org.mx, o verificacion@inai.org.mx.

También se puede visitar <https://www.datospersonales.org.mx/>, el microsítio con conocimientos y habilidades para protección de datos personales dedicado a docentes https://micrositios.inai.org.mx/marcocompetencias/?page_id=337 y el sitio del INAI, <https://home.inai.org.mx/>

-o0o-



[VER FOTOGRAFÍA](#)