



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN

COMUNICADO • INAI/077/24



Aguascalientes, Ags.  
6 de abril de 2024

[www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)



## FIRMAN ACUERDO INAI E ITEA PARA FORTALECER CENTRO DE ATENCIÓN A LA SOCIEDAD DE AGUASCALIENTES

- **Instala Aguascalientes el primer Centro de Atención a la Sociedad en su órgano garante estatal**
- **Surge a partir del modelo que opera, desde el 2015, en el Centro de Atención a la Sociedad, implementado por el INAI**

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y el Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes (ITEA) fortalecerán el Centro de Atención a la Sociedad (CAS) del órgano garante local, espacio de atención personalizada donde los ciudadanos podrán realizar consultas de información pública con el acompañamiento de un especialista en la materia.

Con ese objetivo, en representación del INAI, la Comisionada **Norma Julieta del Río Venegas** y los Comisionados del ITEA, Jorge Armando García Betancourt, Mónica J. Jiménez y José Antonio Garza, así como el Director del CAS Nacional, Mariano Tello Nocetti, firmaron un acuerdo de colaboración en materia de capacitación y asesoría.

Previamente, la Comisionada Del Río visitó las instalaciones del ITEA, para conocer el recientemente inaugurado CAS de Aguascalientes, el cual se convierte en el primero a nivel nacional que cumple con todos los medios de contacto para garantizar una oportuna asesoría a los usuarios, y surge a partir del modelo de atención que opera, desde el 2015, en el Centro de Atención a la Sociedad, implementado por el INAI.

Refirió que el CAS del INAI suma, desde su apertura a la fecha, un total de 553 mil 784 asesorías sobre temas diversos del quehacer público; tan solo en 2023 se realizaron 96,329 asesorías, un récord histórico respecto al comportamiento de esta área de servicio para los ciudadanos a nivel nacional, cuyo modelo se replica, por primera vez, en Aguascalientes con altas expectativas de éxito.

La Comisionada Del Río reconoció la iniciativa y felicitó a los integrantes del Pleno del ITEA, al tiempo que ofreció todo el apoyo y respaldo del INAI, y del propio CAS Nacional, en el arranque y consolidación de este espacio de nueva creación para los aguascalentenses.

Adelantó que esta iniciativa es un ejemplo para los órganos garantes en el resto del país. Asimismo, señaló que esta acción coloca al estado de Aguascalientes en una posición de avanzada en materia de atención integral a los ciudadanos y en la consolidación de una cultura de la transparencia, la rendición de cuentas, el combate a la corrupción y la protección de datos personales.

El Director del CAS Nacional, **Mariano Tello Nocetti**, realizó una presentación sobre el proceso de mejora sustancial que tuvo la Dirección a su cargo, contrastando los bajos costos de operación con el alto nivel de atención, en cantidad y calidad que se brinda a los usuarios.

En el uso de la palabra, el Comisionado Presidente del ITEA, **Jorge Armando García Betancourt** agradeció la visita de la Comisionada del INAI, a quien reconoció como una aliada cercana y gran amiga; informó que este proyecto contempla, en el mediano plazo, la apertura de nuevos CAS en las oficinas de los sujetos obligados en la entidad, con la posibilidad de iniciar en los Ayuntamientos y otras oficinas estratégicas dentro de la ciudad capital, a fin de acercar los servicios a zonas alejadas y cubrir la mayor parte del territorio con este servicio de acceso a la información pública.

Finalmente, los Comisionados reiteraron el compromiso de hacer equipo desde Aguascalientes en la consolidación de una cultura por la transparencia y de compartir las experiencias de éxito con otros órganos garantes del país.

-o0o-



[VER FOTOGRAFÍA](#)