



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

DIRECCIÓN GENERAL DE  
COMUNICACIÓN SOCIAL  
Y DIFUSIÓN

COMUNICADO • INAI/115/22

Ciudad de México  
17 de abril de 2022



## ALERTA INAI SOBRE PRÁCTICAS PARA COMETER FRAUDES DIGITALES: **PHISHING, PHARMING, SMISHING Y VISHING**

[www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)



- Los ciberdelincuentes engañan a los usuarios para obtener sus datos confidenciales, mediante sitios web falsos, correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas
- El INAI emite recomendaciones para evitar que las personas sean víctimas de estos tipos de fraude

### ALERTA INAI SOBRE PRÁCTICAS PARA COMETER FRAUDES DIGITALES: **PHISHING, PHARMING, SMISHING Y VISHING**

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) alerta sobre las prácticas más utilizadas por los ciberdelincuentes para obtener ilegalmente datos personales y cometer fraudes o estafas en el entorno digital: *phishing*, *pharming*, *smishing* y *vishing*.

La práctica que consiste en usurpar la identidad de una empresa u organización gubernamental se denomina *phishing*, cuya estrategia radica en hacer llegar correos electrónicos a la víctima con un enlace a una página aparentemente legal, pero en realidad es duplicada, en donde piden datos personales para después cometer el fraude.

Dos variantes del *phishing* son el *vishing* y el *smishing*; en el primer caso se utilizan mensajes de texto SMS fraudulentos para obtener datos personales de la víctima y, en el segundo, llamadas telefónicas o mensajes de voz.

Por otra parte, el *pharming* es la práctica de suplantar el dominio de un sitio web. En este caso se dirige al usuario a un sitio falso, con apariencia prácticamente igual al que es de su interés acceder, en el que se captura la información confidencial de la víctima.

A fin de que las personas extremen precauciones en el cuidado de su información confidencial y eviten ser víctimas de alguno o varios de estos tipos de fraude, el INAI hace las siguientes recomendaciones:

- No acceder a links o vínculos contenidos en correos electrónicos o mensajes de texto que provengan de un remitente desconocido.
- Cerrar cualquier ventana emergente que pueda abrirse al navegar.
- Verificar que la dirección del portal de un banco o del sitio donde se requiera realizar alguna compra e ingresar datos bancarios, empiece con el ícono de un candado cerrado y con *https*, ya que la “s” implica que los datos ingresados se transmitirán de forma cifrada.
- Evitar el uso de computadoras públicas para acceder a la información personal y realizar operaciones de banca en línea; de ser necesario, recordar limpiar el historial al terminar la navegación.
- Por ningún motivo proporcionar datos personales bancarios por correo electrónico, mensajes o llamadas.
- No dar *click* en los hipervínculos donde se solicite actualizar datos bancarios.
- En caso de recibir una notificación por correo electrónico en la que se informe que la cuenta fue bloqueada, reportar esta situación al banco mediante la línea de atención telefónica y no a través de los teléfonos recibidos en dicha notificación. Si aún quedara duda del correo, llamar o asistir al banco y verificar los hechos.
- Evitar responder mensajes de texto en los que soliciten visitar un sitio web o llamar a un número telefónico para resolver problemas financieros.
- Nunca revelar el número de la tarjeta de crédito o el código de seguridad de ésta como respuesta a una llamada, mensaje o correo electrónico.
- Desconfiar de llamadas de números desconocidos o con una numeración sospechosa.
- Elegir en todo momento la opción de “NO” recordar las contraseñas, que suele aparecer en una ventana emergente del navegador.
- Cambiar con regularidad las contraseñas y claves de acceso. Una contraseña segura debe contener más de seis caracteres, combinando letras mayúsculas, minúsculas y distintos signos.

Cualquier uso indebido de datos personales puede ser denunciado ante el Instituto; para recibir orientación y asesoría, las personas pueden llamar al TEL INAI 800 835 4324 o enviar un correo electrónico a [atencion@inai.org.mx](mailto:atencion@inai.org.mx).

-o0o-



[VER FOTOGRAFÍA](#)