

## **Borra tus *cookies* de vez en cuando para proteger tu privacidad**

Las *cookies* son herramientas que los diseñadores de sitios y aplicaciones digitales usan para guardar información relacionada con el usuario, como mantener su sesión de navegación activa o sumar artículos a su carrito de compra en un comercio electrónico.

Algunas *cookies* pueden recabar datos personales de manera desproporcionada e incluso invadir la privacidad de usuarios de internet, poniendo en riesgo su seguridad.

**¿Qué es una *cookie*?** Una *cookie* —que en español se pronuncia como “cuqui”— es un archivo que guardan los navegadores de internet en tu aparato electrónico. Las *cookies* almacenan datos que pueden revelar preferencias del usuario, como las páginas web que visitan las personas usuarias.

**¿Para qué sirven?** La utilidad de las *cookies* puede observarse cuando la persona usuaria compra en una tienda en línea, añade artículos a su carrito de la compra y puede seguir navegando sin que el servicio digital olvide qué se introdujo previamente en la cesta virtual.

Algunas *cookies* tienen una caducidad corta y desaparecen cuando se cierra la ventana del navegador o de la aplicación que se utilizó. Otras se utilizan para rastrear a los usuarios, guardando información durante un periodo más largo, y pueden utilizarse para estrategias de mercadotecnia o dar seguimiento a su comportamiento digital.

Con las *cookies* se puede llegar a saber con precisión qué ha visitado en internet la persona usuaria, cuándo se conecta y desde qué aparato se abrió la página o la aplicación, así pueden conocer los hábitos, opiniones y creencias de las personas.

**¿Qué se recomienda hacer?** El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) recomienda borrar las *cookies* para reducir riesgos a la privacidad. Se sugiere hacerlo con frecuencia y, sobre todo, después de usar una red de internet abierta, como las redes WiFi gratuitas, o al dejar de usar un navegador o una aplicación.

Puedes borrar tus *cookies* desde la opción de configuración de tu navegador. Busca la opción de privacidad relacionada con el almacenamiento de *cookies* y bórralas.

Si detectas algún tratamiento indebido o inadecuado de tus datos personales puedes reportarlo por correo electrónico a [atencion@inai.org.mx](mailto:atencion@inai.org.mx).

[Ver video](#)