



**ANTE  
INTERMITENCIAS  
EN LA OPERACIÓN  
DE LA PNT,  
INAI DETERMINA  
SUSPENDER PLAZOS  
Y TÉRMINOS LEGALES  
EL 14 Y 15 DE JULIO**

Ciudad de México  
13 de julio de 2022

[www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)



- La herramienta ha sufrido algunas intermitencias; sin embargo, se encuentra activa
- Personal de la Dirección General de Tecnologías de la Información lleva a cabo los protocolos y acciones necesarias para reestablecer su funcionamiento habitual

### **ANTE INTERMITENCIAS EN LA OPERACIÓN DE LA PNT, INAI DETERMINA SUSPENDER PLAZOS Y TÉRMINOS LEGALES EL 14 Y 15 DE JULIO**

Ante las intermitencias que ha presentado la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) en su operación, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) informa que el 14 y 15 de julio se suspenden los plazos y términos legales para la atención de solicitudes de información y medios de impugnación.

Desde el primer momento en que se detectaron dichas intermitencias, el día 11 de julio, personal de la Dirección General de Tecnologías de la Información lleva a cabo los protocolos y acciones necesarias para reestablecer el funcionamiento cotidiano de la PNT.

Es preciso señalar que actualmente la Plataforma se encuentra activa, por lo que el INAI invita a las personas usuarias a reportar cualquier dificultad que experimenten en el uso de la herramienta, a través del TEL INAI (800 835 4324) o el correo electrónico [atencion@inai.org.mx](mailto:atencion@inai.org.mx).

El Instituto dará a conocer puntualmente cuando la PNT opere con normalidad.

-o0o-



[VER FOTOGRAFÍA](#)