



RECOMIENDA INAI REFORZAR PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN COMPRAS POR INTERNET

Ciudad de México.
16 de julio de 2022

www.inai.org.mx



- **Antes de proporcionar datos personales, es indispensable leer con atención el Aviso de Privacidad y comprobar que la tienda online es segura**

INAI RECOMIENDA REFORZAR PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN COMPRAS POR INTERNET

Con el objetivo de proteger los datos personales al realizar compras a través Internet y reducir el riesgo de su uso indebido por parte de terceros, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) ofrece una serie de recomendaciones a las personas usuarias del comercio electrónico.

Entre las obligaciones de los sujetos regulados, se encuentra poner a disposición de las personas titulares el Aviso de Privacidad; utilizar los datos proporcionados sólo para los fines por los que fueron recabados; bloquear los datos una vez cumplida la finalidad para la cual se obtuvieron, e implementar medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, para evitar la pérdida, destrucción, alteración o uso no autorizado de los datos.

Para evitar un tratamiento indebido o la divulgación no autorizada de datos personales durante las compras en línea, el INAI recomienda a la población:

1. **Leer con atención el Aviso de Privacidad** antes de proporcionar datos personales, para conocer quién será el responsable del tratamiento de los datos personales, así como las finalidades y el uso que se les dará; revisar también los términos y condiciones de cada sitio web donde se realicen compras.
2. **Entregar los datos personales estrictamente necesarios** para la adquisición del bien o servicio que son de interés

3. **Asegurarse que en la página aparezca identificada la persona que se hará responsable** de los datos personales y su ubicación, esta información también debe incluirse en el Aviso de Privacidad correspondiente.
4. **Comprobar que la tienda online es segura** y proporciona la información necesaria sobre consumo y tratamiento de datos personales.
5. **Consultar el [Monitoreo de Tiendas Virtuales](#)** que realiza la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) sobre la confiabilidad de algunas tiendas virtuales en México.
6. **Verificar estado de cuenta y activar el servicio de alertas del banco** ya sea a través de correo electrónico y/o teléfono celular, para corroborar los movimientos bancarios.
7. Si es posible, **utilizar una tarjeta de uso exclusivo para pagos online.**
8. **Desconfiar de ofertas demasiado atractivas**, ya que podría tratarse de una página fraudulenta.
9. **Comprobar que los dispositivos están configurados correctamente** y la **conexión a Internet es segura**, antes de proporcionar datos personales.
10. Tener presente que los **comercios con sellos de confianza ofrecen mayores garantías.**

En caso de ser víctima de usurpación de identidad, se puede visitar el micrositio del INAI [Identidad Segura](#) donde existe información para saber qué hacer y ante quién acudir.

O bien, cualquier tratamiento indebido de datos personales puede reportarse ante el INAI, vía correo electrónico: atencion@inai.org.mx, o bien, verificacion@inai.org.mx. También se puede visitar el sitio: <https://www.datospersonales.org.mx/>

Cuidar los datos personales es responsabilidad de todas y todos.

-o0o-



[VER FOTOGRAFÍA](#)