



INAI EMITE RECOMENDACIONES PARA EVITAR QUE DATOS PERSONALES SEAN VULNERADOS AL UTILIZAR WHATSAPP

Ciudad de México.
29 de julio de 2022

www.inai.org.mx



- Configurar la privacidad de la cuenta y evitar el envío de datos confidenciales por la App, entre las medidas a seguir
- *WhatsApp* es la plataforma más utilizada, con 87.9 por ciento de personas usuarias, según datos de la Asociación de Internet MX

INAI EMITE RECOMENDACIONES PARA EVITAR QUE DATOS PERSONALES SEAN VULNERADOS AL UTILIZAR WHATSAPP

Ante el incremento constante del uso de *WhatsApp* en México, como medio de comunicación y mensajería instantánea, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales emite una serie de recomendaciones para evitar que los datos personales de las y los usuarios sean vulnerados y puedan ser víctimas del uso indebido de su información.

En el país, el 95 por ciento de las personas usuarias de Internet cuentan, al menos, con una plataforma de red social o mensajería instantánea, de acuerdo con el [18º Estudio sobre los Hábitos de Personas Usuarias de Internet en México 2022](#), elaborado por la Asociación de Internet MX.

El mismo estudio revela que las plataformas de mayor uso, entre quienes mantienen una cuenta activa, son *WhatsApp*, con 87.9 por ciento de personas usuarias; le sigue *Facebook*, con 83.1 por ciento, y *YouTube*, con 41.6 por ciento.

El estudio concluye que *WhatsApp* es la principal aplicación de mensajería instantánea, al ser utilizada de forma generalizada como herramienta de comunicación; tan solo, en el último año, el 63.3 por ciento de los usuarios de Internet ocuparon esta App para videollamadas, con lo cual se colocó en la más usada para esa finalidad.

Con el objetivo de que las personas utilicen de manera segura esta aplicación y eviten poner en riesgo sus datos personales y su privacidad, el INAI recomienda lo siguiente:

- **Configura la privacidad en *WhatsApp*.** Ingresa en la opción Configuración > Cuenta > Privacidad, para establecer quién puede ver tu foto de perfil, tu información, tus estados y última hora de conexión.
- **Edita la verificación.** Utiliza el segundo factor de verificación que ofrece *WhatsApp* para aumentar la seguridad electrónica; accede a Configuración > Cuenta > Verificación en dos pasos > Genera una clave de seis dígitos. Con ello, reduces la posibilidad de sufrir un hackeo, ya que este pin se te solicitará cada vez que ingreses a la cuenta desde un dispositivo distinto.
- **Evita el envío de datos confidenciales a través de *WhatsApp*** o de información que pueda comprometerte, aun cuando se trate de compartirla con tus contactos registrados.
- **No des *click* en enlaces sin comprobar el sitio al que apunta**, pues te podría conducir a sitios que infecten tu dispositivo con algún tipo de virus o, bien, te podrían robar datos personales, suplantando la identidad de una organización, (lo que se conoce como [phishing](#)).
- **No abras ningún archivo recibido a través de *WhatsApp*** o que se haya descargado inmediatamente tras acceder a un *link* de una página web: podría iniciar la instalación de un código malicioso.
- **Rechaza de las funcionalidades extra** que algunos usuarios promocionan por *WhatsApp* o las redes sociales; por lo general, estas actualizaciones buscan suscribirte a servicios de mensajería Premium, derivando en cargos mensuales de los que luego resultará difícil desligarte.

El INAI pide a la población a mantenerse alerta en el uso de redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea; así como denunciar el tratamiento indebido de datos personales a través del TEL INAI (**800 835 4324**) o vía correo electrónico a la dirección atencion@inai.org.mx.

-o0o-



[VER FOTOGRAFÍA](#)