



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

DIRECCIÓN GENERAL DE  
COMUNICACIÓN SOCIAL  
Y DIFUSIÓN

COMUNICADO • INAI/350/22

**INAI** RECOMIENDA EXTREMAR CUIDADO  
DE DATOS PERSONALES DURANTE  
COMPRAS DEL **BUEN FIN**



Ciudad de México.  
17 de noviembre de 2022

[www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)



- El Instituto aconseja precaución al realizar pagos con tarjetas de débito o crédito, particularmente cuando se llevan a cabo en línea
- En esta temporada se intensifica el uso de datos personales para posicionar bienes y productos

### **INAI RECOMIENDA EXTREMAR CUIDADO DE DATOS PERSONALES DURANTE COMPRAS DEL *BUEN FIN***

Con la finalidad de promover el uso seguro de los datos personales durante el *Buen Fin 2022*, que se llevará cabo del 18 al 21 de noviembre, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) emite una serie de recomendaciones.

El Instituto aconseja extremar precauciones al realizar pagos con tarjetas de débito o crédito, particularmente cuando se llevan a cabo en línea, pues implican la obtención y uso de datos financieros del consumidor, como el número de tarjeta, fecha de su vencimiento y número de seguridad.

Además, en esta temporada se intensifica el uso de datos personales para posicionar los bienes y productos o dar a conocer los descuentos y ofertas participantes con el propósito de atraer más compradores.

En este contexto, las personas pueden encontrar aplicaciones o portales que requieren de un registro en el que se solicita información personal, que no es necesaria o indispensable para la adquisición del bien o servicio.

Por ello, el INAI recomienda a las personas titulares de los datos personales:

- Exigir y leer el Aviso de Privacidad antes de proporcionar sus datos personales, para conocer con claridad el manejo que se le dará a su información personal.
- Conocer sus derechos antes de proporcionar sus datos personales a algún comercio o sitio de internet durante el *Buen Fin 2022*, para ello, el INAI pone a disposición de la población la [Guía para Titulares de Datos Personales](#) disponible en [https://home.inai.org.mx/?page\\_id=3402](https://home.inai.org.mx/?page_id=3402)
- Comprar en sitios de internet seguros; para lo cual, es importante revisar que la dirección electrónica del comercio preferentemente comience con la figura de un candado cerrado en color verde y las iniciales “https”.
- Compartir solo los datos personales necesarios para la adquisición del bien o servicio del que se trate. Por ejemplo, si se va a comprar un televisor, no es necesario entregar datos de salud.
- Proporcionar datos personales únicamente cuando se identifique plenamente a la empresa, comercio o persona que los está solicitando, y cuando ésta informe con claridad las finalidades para las cuales los utilizará a través del correspondiente Aviso de Privacidad.
- Localizar el medio para autorizar o rechazar el uso de tus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios.
- Traer consigo sólo documentos de identificación necesarios para realizar la compra, evitando así el extravío de otros que contengan datos personales.
- Ser cauteloso con las ofertas que te condicionen a proporcionar tus datos personales, o bien, a compartir atractivas promociones entre tus contactos, por correo electrónico, redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea, ya que podrían ser estafas.
- Retirar y destruir las etiquetas de la paquetería, que contienen nombre, dirección y/u datos personales antes de tirarlas a la basura o darles otro uso a los empaques entregados.

Como organismo garante de la protección de los datos personales, el INAI se mantiene atento a las denuncias de la población, para asegurar que su derecho fundamental sea respetado y garantizado en todo momento.

-o0o-



[VER FOTOGRAFÍA](#)