

GUÍA DE HERRAMIENTAS DE SUPERVISIÓN PARENTAL 2023





DIRECTORIO

Blanca Lilia Ibarra Cadena

Comisionada Presidenta

Adrián Alcalá Méndez

Comisionado

Norma Julieta Del Río Venegas

Comisionada

Josefina Román Vergara

Comisionada

GLOSARIO

App/Aplicación: una aplicación móvil, apli o app (en inglés) es una aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles. Por lo general se encuentran disponibles a través de plataformas de distribución, operadas por las compañías propietarias de los sistemas operativos móviles como Android, iOS, Blackberry OS, Windows Phone, entre otros.¹

Control (supervisión) parental: un sistema de control parental es una herramienta que permite a los padres controlar y/o limitar el contenido a los que sus hijos puedan acceder a internet desde sus dispositivos, ya sean ordenadores, móviles o tabletas.²

Contraseña o clave: medida de seguridad para controlar el acceso a un equipo de cómputo, dispositivo móvil, programa, aplicación o servicio, a través de una palabra, frase o un conjunto de caracteres alfanuméricos. Las contraseñas basadas sólo en números se conocen como PIN, mientras que las basadas en varias palabras o frases tienen el nombre de passphrase.³

Datos personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: aquellos que se refieran a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Dispositivo móvil: el concepto de dispositivo móvil engloba una gran cantidad de dispositivos electrónicos de consumo. Habitualmente, por dispositivo móvil entendemos que se trata de un dispositivo que tiene la capacidad de conectarse a Internet. No obstante, en ocasiones también se tiende a englobar dentro la categoría de dispositivos móviles a cámaras digitales, videocámaras, etc., ya que a veces tienen capacidad de conectarse a otros dispositivos vía Internet o redes wifi o bluetooth.⁴

Equipo de cómputo: dispositivo electrónico que almacena y procesa información para después mostrarla en una interfaz a la disposición del usuario, permite una interacción del hardware (parte tangible) con el software (parte intangible). Suelen ser parte de estos equipos, el conjunto de elementos conocidos como periféricos: Teclado, ratón, monitor, adaptadores de video, etc.⁵

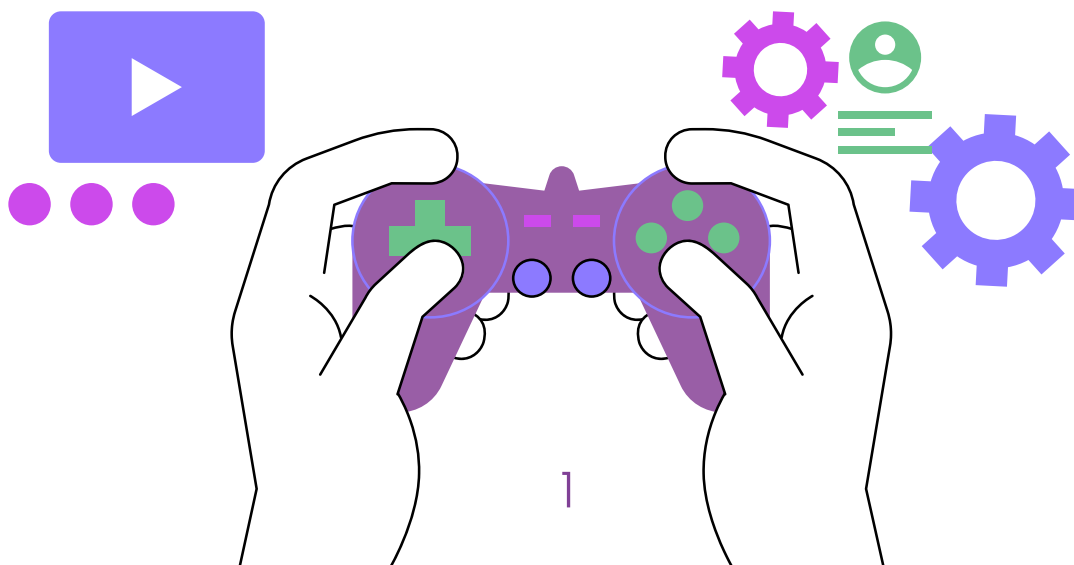
¹ Disponible en: <https://imt.com.mx/glosario-imt-p/aplicacion-movil/>.

² Disponible en: <https://securekids.es/que-es-el-control-parental-y-para-que-sirve/>.

³ Disponible en: https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/GuiasTitulares/5RecomendacionesPDP_Web.pdf.

⁴ Disponible en: <https://www.protecciondatos.org/tipos-de-dispositivos-moviles/>.

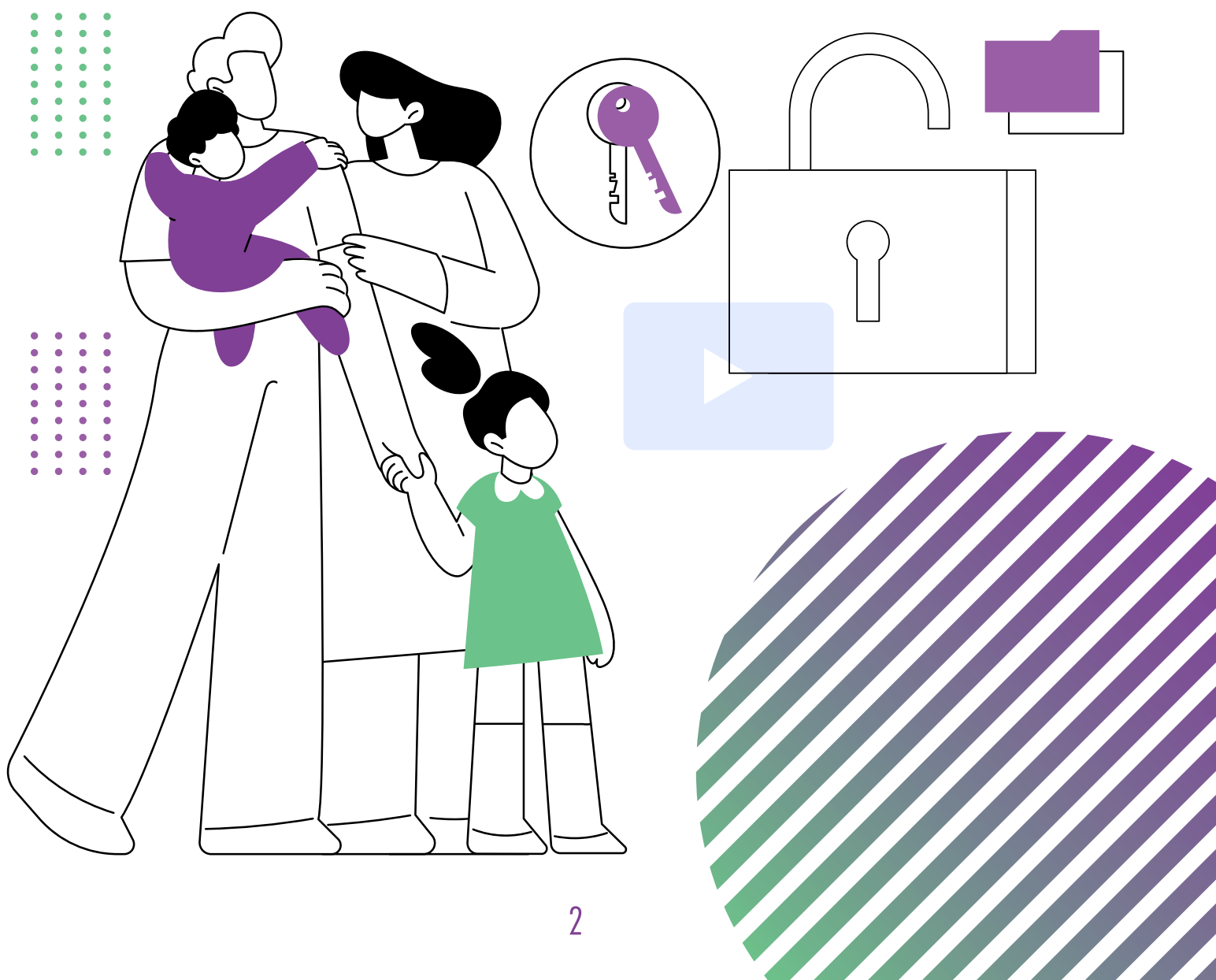
⁵ Disponible en: [https://minciencias.gov.co/glosario/equipo-computo#:~:text=Dispositivo%20electr%C3%B3nico%20que%20almacena%20y,el%20software%20\(parte%20intangible\).](https://minciencias.gov.co/glosario/equipo-computo#:~:text=Dispositivo%20electr%C3%B3nico%20que%20almacena%20y,el%20software%20(parte%20intangible).)



OBJETIVO

Brindar información sobre las herramientas que permitan a las madres y padres de familia:

1. **Supervisar la actividad** de sus hijas e hijos en línea, para que tengan una experiencia positiva en el uso del Internet.
2. **Establecer límites** claros sobre los hábitos de navegación y uso de Internet.
3. **Supervisar los datos personales** que comparten en los diferentes sitios o aplicaciones, y
4. **Restringir contenidos** o aplicaciones no aptos para su edad.



INTRODUCCIÓN Y DATOS DE INTERÉS

El proyecto tiene como objetivo dar a conocer diversas aplicaciones que permitan a las madres y padres de familia supervisar y/o limitar el acceso y contenidos que sus hijas e hijos tienen desde sus dispositivos móviles con acceso a Internet.

Las niñas y los niños pueden no ser conscientes de las consecuencias a corto y largo plazo de una conducta arriesgada o inadecuada en línea, que podría perjudicar tanto a ellos como a terceras personas. Asimismo, se enfrentan a distintos riesgos a su privacidad, vinculados con la recopilación y utilización de datos personales.

Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)⁶ que elabora el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en colaboración con el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), en 2021 había 88.6 millones de personas usuarias de internet, lo que representó 75.6 % de la población de seis años o más.

Las niñas y los niños comienzan a tener perfiles sociales a muy temprana edad y la conectividad aumenta, aunado al hecho de que cuentan con celulares u otros dispositivos que les abre un mundo de información y opciones, aunque con potenciales riesgos.

Resultados de la ENDUTIH 2021 indican que, entre 2017 y 2021, el porcentaje de personas usuarias que se conectó con dispositivos *smartphone*, *Smart TV* y consola de videojuegos aumentó de 89.6 a 96.8 %, de 12.4 a 25.7 % y de 6.2 a 6.5 %, respectivamente.

De manera específica, se reporta que, en 2021, había 91.7 millones de personas usuarias telefonía celular, lo que representó 78.3 % de la población de seis años o más.

Respecto a los usos más recurrentes de Internet, la comunicación presentó la mayor proporción de personas usuarias (93.8%), seguida por la búsqueda de información (89.9%), el acceso a redes sociales (89.8%), el entretenimiento (88.5%) y el acceso a contenidos audiovisuales (78%).

Por lo que se refiere a niñas y niños, de acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), “en México, 50% de las niñas y niños entre 6 y 11 años son usuarios de internet o de una computadora y en el caso de los adolescentes de 12 a 17 años, entre el 80 y 94% usan internet o una computadora”⁷, lo cual supone muchos beneficios para su esparcimiento y educación.

Además, recordemos que instrumentos jurídicos internacionales, como la Convención sobre los Derechos del Niño se refieren de manera particular a su derecho a acceder a información desde diferentes fuentes, incluyendo Internet.

Sin embargo, también es cierto que un acceso descontrolado y no supervisado por una persona adulta puede conllevar riesgos derivados, entre otros casos, por un manejo indebido de sus datos personales por parte de terceras personas.

La UNICEF reconoce que “25% de las y los adolescentes de entre 12 y 17 años ha vivido alguna forma de ciberacoso en México. Además, las autoridades federales también han advertido de un incremento considerable de crímenes digitales, violencia en internet y tráfico de pornografía infantil durante los meses de confinamiento.”⁸

Es por ello por lo que resulta indispensable conocer medidas de seguridad que se pueden implementar de manera sencilla para disminuir el riesgo de ser víctimas de una vulneración de datos personales, con todos los problemas conexos que conlleva.

Una de las medidas más sencillas es la configuración de los elementos de privacidad y protección de datos personales que se encuentran disponibles en las principales plataformas de comunicación virtual y aplicaciones de redes sociales. Para ello, el INAI ha puesto a disposición de la sociedad una “Guía para la configuración de privacidad en redes sociales” que se actualizó en 2023 para incluir las redes sociales más usadas por este segmento de la población.

Una segunda medida es la supervisión parental, sobre todo recurriendo a herramientas o programas informáticos que permiten a las personas usuarias, por lo general madres y padres de familia, controlar los contenidos y funciones de los dispositivos electrónicos que se conectan a Internet.

⁶ Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2021/>.

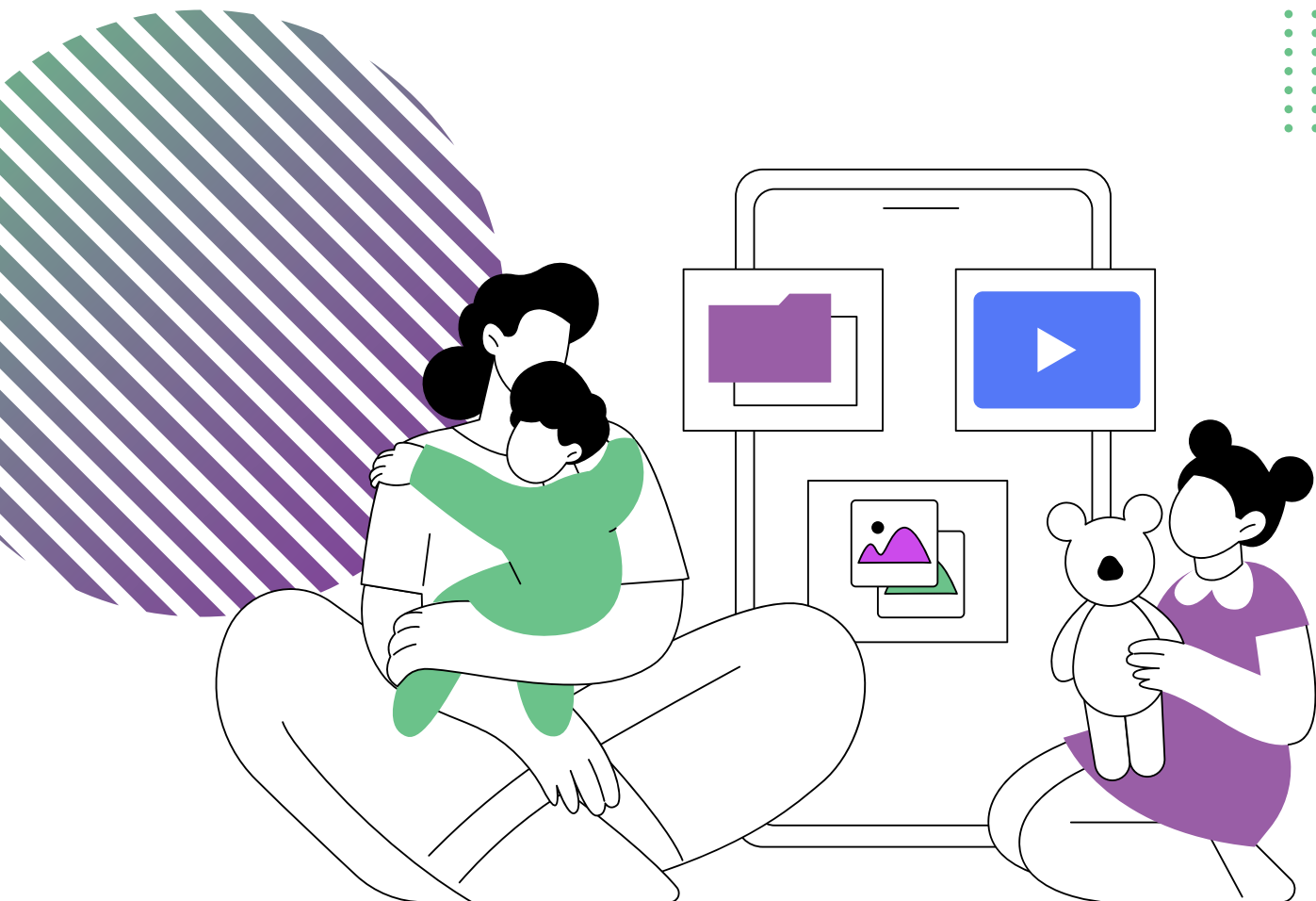
⁷ Disponible en: <https://www.unicef.org/mexico/mantener-seguros-ni%C3%B1as-ni%C3%B1os-y-adolescentes-en-internet>.

⁸ Disponible en: <https://www.unicef.org/mexico/mantener-seguros-ni%C3%B1as-ni%C3%B1os-y-adolescentes-en-internet>.

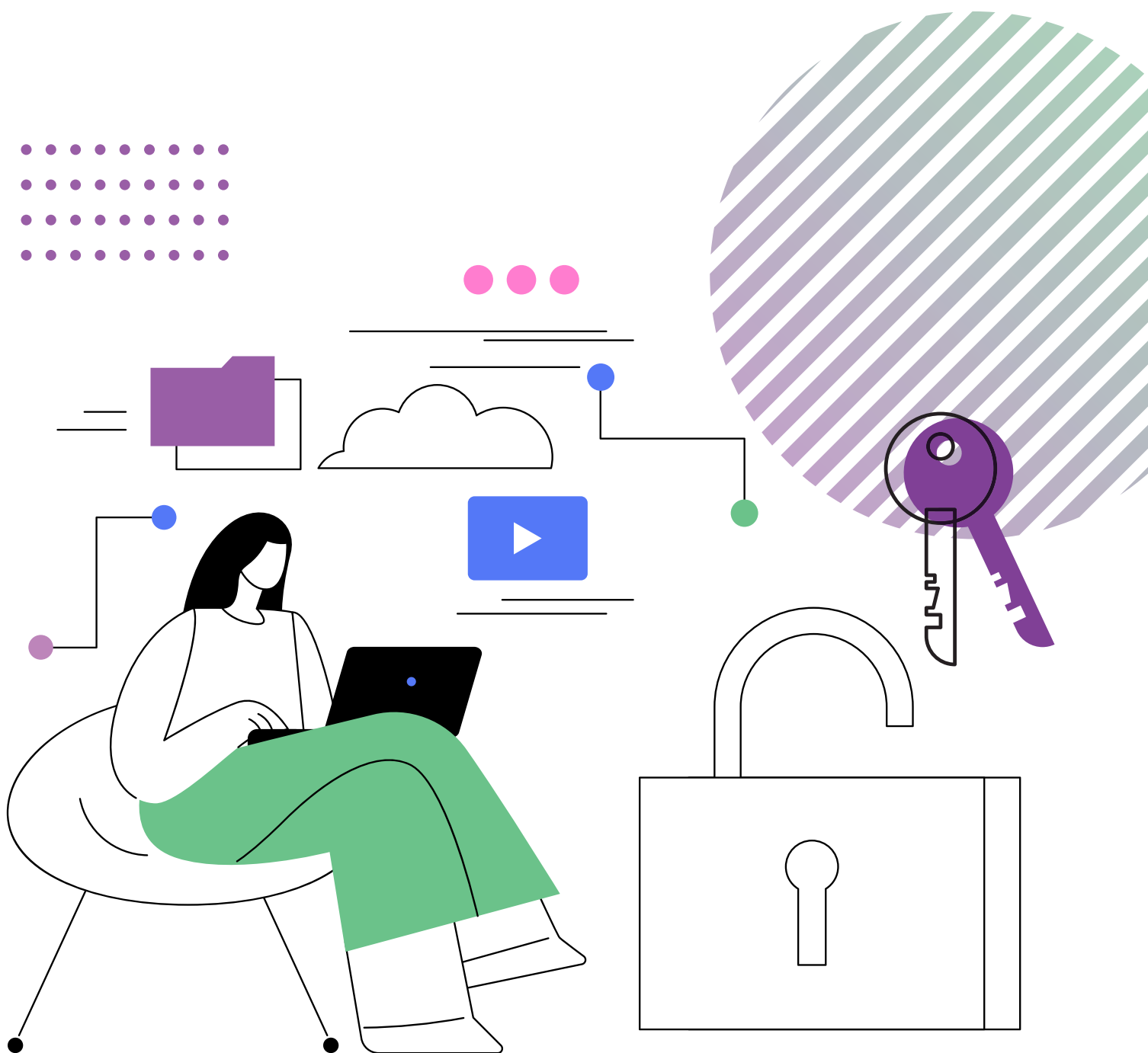
RECOMENDACIONES PREVIAS Y PRESENTACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS

Si decide utilizar alguna de las herramientas de supervisión parental que a continuación se presentan, le recomendamos lo siguiente:

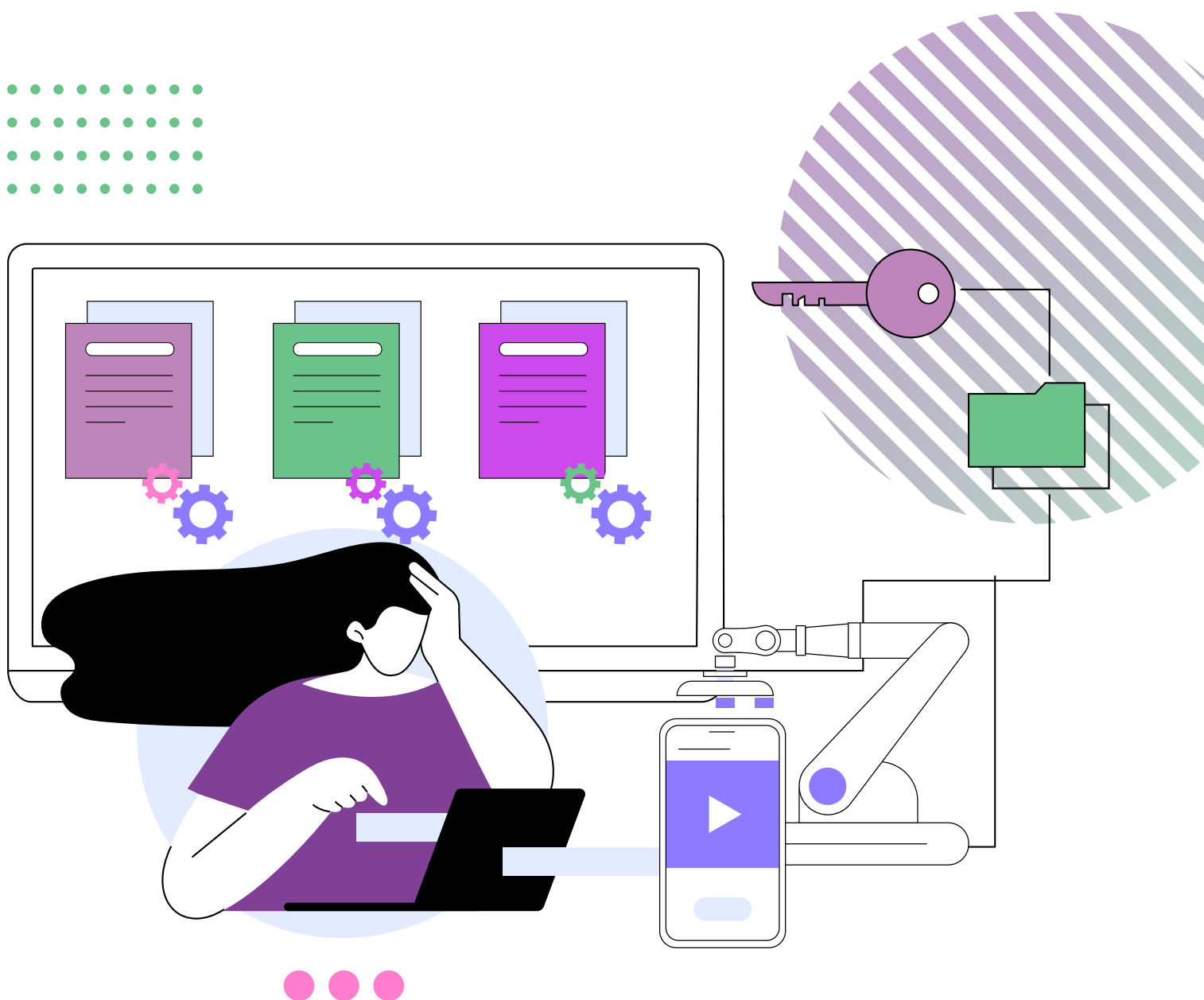
- **Fomentar la comunicación** con las niñas, niños y adolescentes para concientizarlos sobre los riesgos que existen en Internet, conocer sus opiniones e intereses.



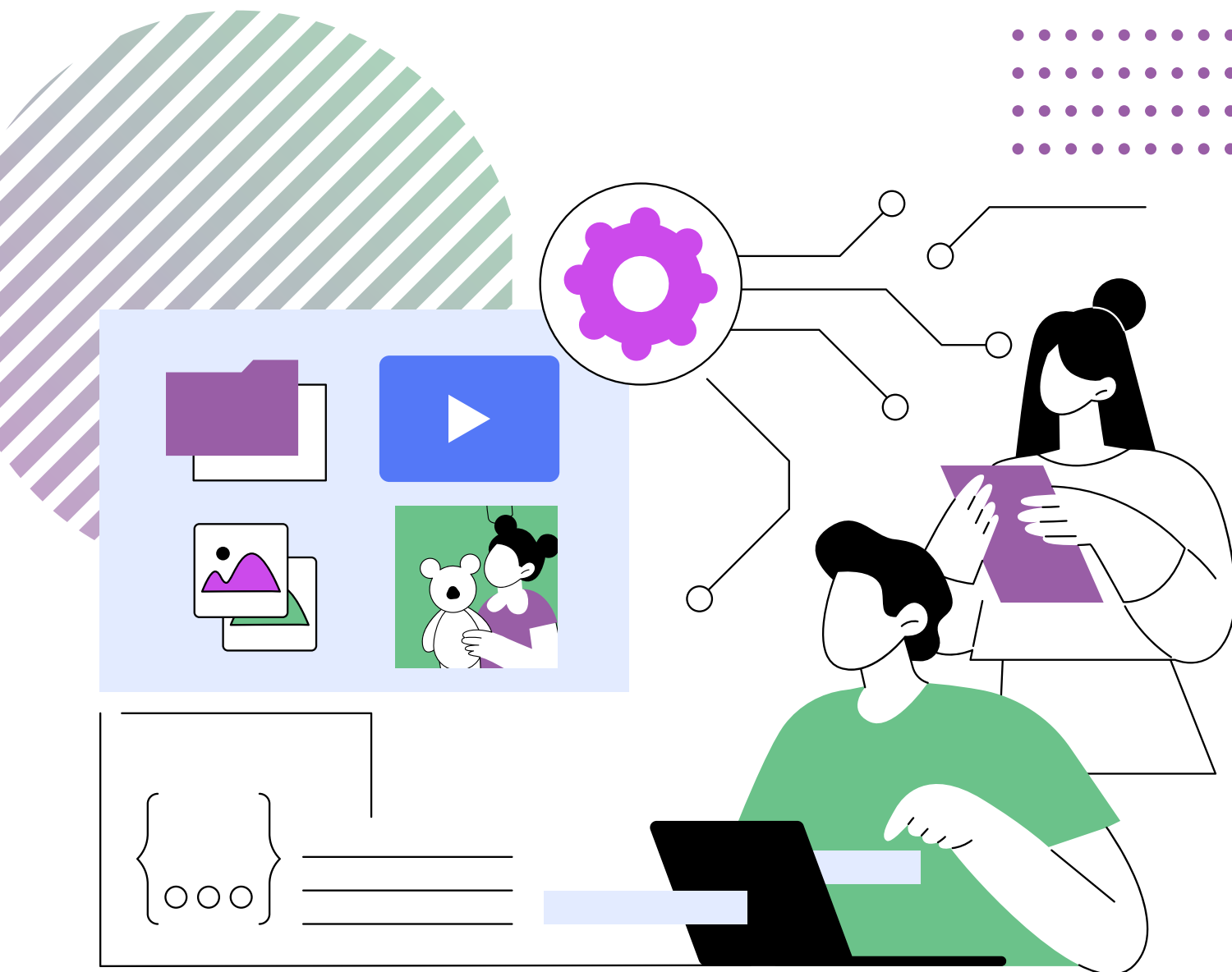
- **Conocer las distintas opciones,** ventajas y desventajas de las herramientas disponibles en el mercado para supervisión parental.



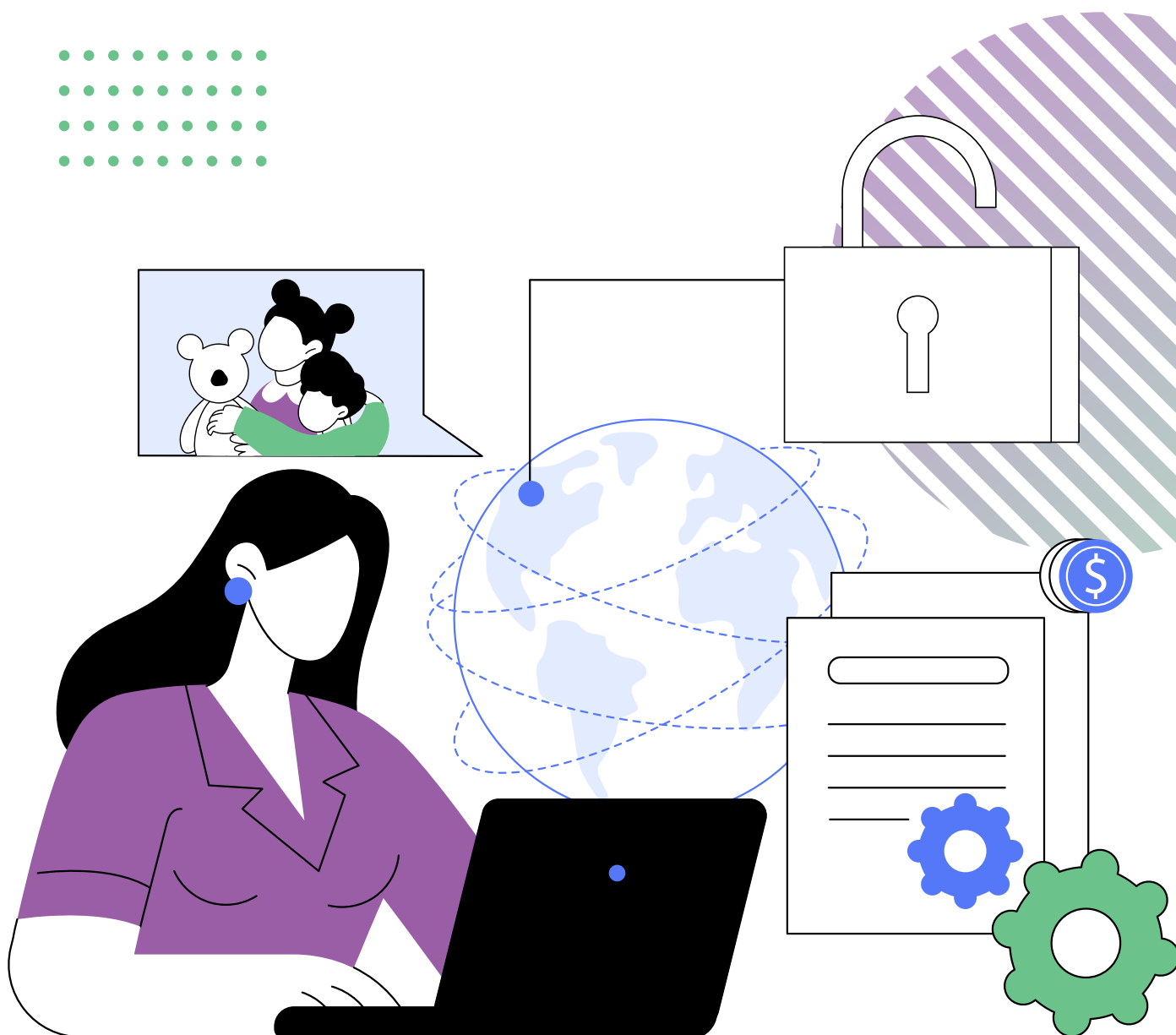
- **Definir adecuadamente** las restricciones o elementos que se desean establecer o supervisar con relación a las actividades en línea de la niña, niño o adolescente.



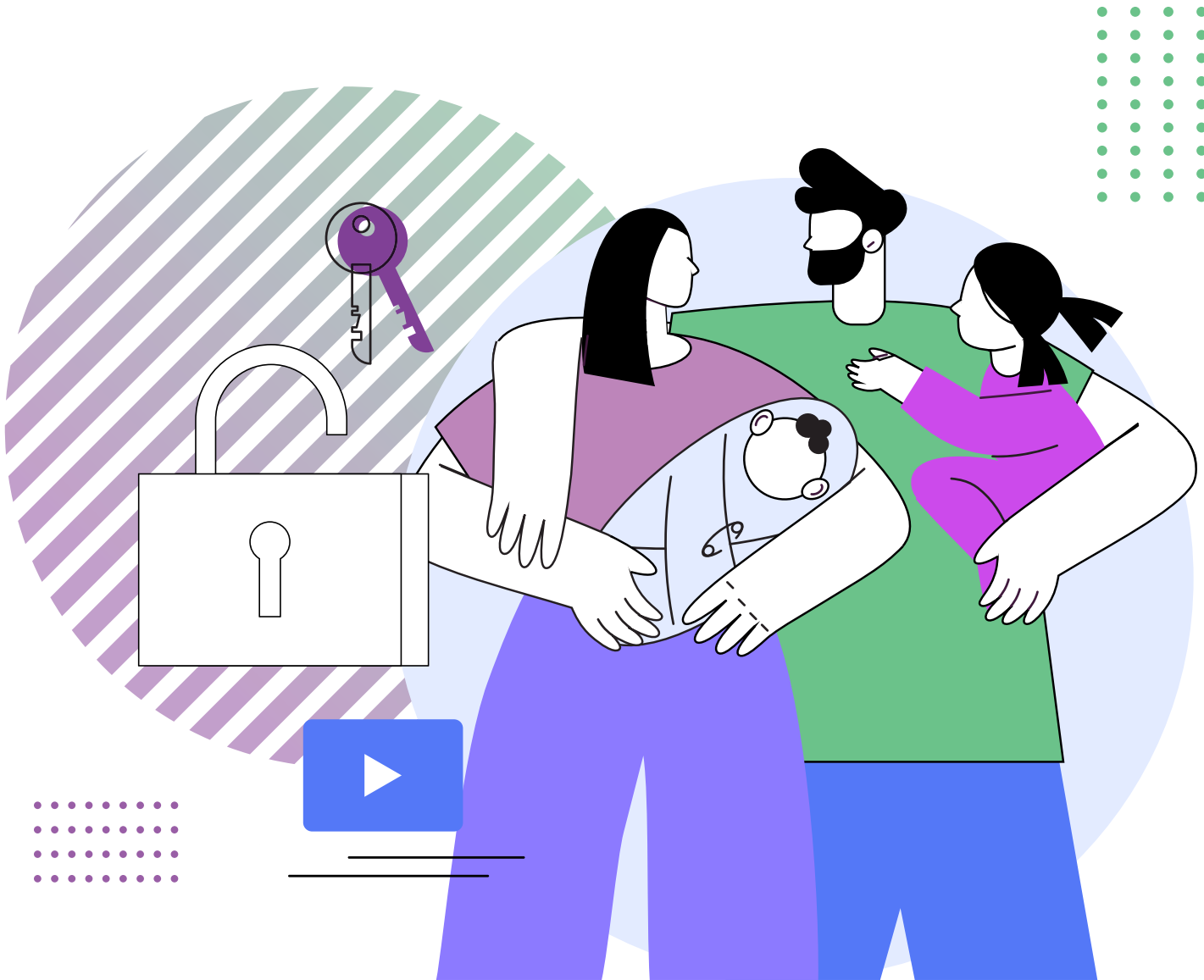
- **Revisar periódicamente** la información proporcionada por la herramienta de control parental, para identificar los posibles riesgos y medidas a implementar para reforzar la seguridad en los hábitos de navegación de la niña, niño o adolescente.



- **Analizar detalladamente** las políticas de privacidad y condiciones de servicio de las herramientas de control parental previo a su uso, para identificar el tipo de datos personales y finalidades para la cual serán utilizados.



- **Establecer una fuerte comunicación** con la niña, niño o adolescente, para explicarle sobre el funcionamiento de la herramienta y la finalidad en su uso, de tal forma que se convierta en una tarea de equipo.



Recuerde que la mejor forma de proteger los datos personales de sus hijas e hijos es a través de la comunicación, conocimiento y el uso de medidas de seguridad adecuadas, pero siempre con respeto a sus derechos.

HERRAMIENTAS																
NOMBRE DE LA HERRAMIENTA	DESCRIPCIÓN	SITO WEB	FUNCIONALIDAD						SITEMA OPERATIVO				COSTOS	IDIOMA		
			Seguimiento localización	Definición de límites de tiempo	Supervisión de actividad en redes sociales	Filtrado de contenido	Monitoreo de mensajes y/o llamadas	Supervisión de actividad web	WIN-DOWS	MAC OS	IOS	ANDROID		\$	INGLÉS	ESPAÑOL
Qustodio	Aplicación de control parental que permite, de forma sencilla, limitar el tiempo de uso del dispositivo, bloquear aplicaciones y controlar el contenido web al que se tiene acceso.	https://www.qustodio.com/es/	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	PARCIAL	✓	✓
Norton Family	Herramienta para computadoras y dispositivos móviles, que permite gestionar la actividad de un menor en Internet, mediante la supervisión y control de las actividades que realiza a través del uso del dispositivo.	https://family.norton.com/web/	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	PARCIAL	✗	✓
Eset Parental Control	Herramienta que funciona para dispositivos Android, que permite gestionar el dispositivo móvil del menor a través de medidas para el control web, control de aplicaciones, localizador familiar y mensajes de los padres.	https://parental-control.eset.com/?st-schck=1	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	PARCIAL	✓	✓
Family Time	Herramienta que funciona en dispositivos móviles Android, iOS y Kindle, para que los padres puedan administrar el tiempo de uso del dispositivo del menor, bloquear aplicaciones, localizador familiar y alertas automáticas en situaciones de peligro	https://family-time.io/es/	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	PARCIAL	✓	✓
Screen Time	Aplicación de supervisión parental para que los padres puedan administrar y controlar el tiempo que pasan los niños en el celular o tableta.	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.screenlime.rc&hl=es	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓	PARCIAL	✓	✓
Family Link	Aplicación para supervisar a los menores de 13 años, en el uso de dispositivos celulares o tabletas. Si bien, el dispositivo de la niña, niño o adolescente debe ser Android, el del padre puede ser Android o iPhone.	https://families.google.com/intl/es-419/familylink/	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	PARCIAL	✓	✓
Secure Kids	Es una herramienta de control parental para Android con el que los padres y madres pueden gestionar y controlar los dispositivos de sus hijas e hijos de forma remota. Con el control parental se pueden bloquear aplicaciones, páginas web, o incluso bloquear temporalmente todo el dispositivo de forma simple y clara.	https://secure-kids.es/	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	PARCIAL	✗	✓
Locategy	Aplicación que permite conocer, comprender y monitorizar la vida móvil de niñas, niños y adolescentes de forma remota e inmediata. Locategy reúne todas las funcionalidades propias de un localizador familiar y aporta los beneficios existentes en las aplicaciones de control parental.	https://locategy.com/?lang=es	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	NO	✗	✓